

Ogólnopolska Sieć Teleinformatyczna na potrzeby obsługi numeru 112

Polakom dobrze znane są trzy numery ratunkowe: 998 (straż pożarna), 999 (pogotowie) oraz 997 (policja). W celu przyśpieszenia szybkości reagowania na zgłoszenia, na mocy europejskiej Dyrektywy Nr 2002/22/WE z 2002 r. o usłudze powszechnej, wprowadzono tzw. System Informatycznego Powiadamiania Ratunkowego, w ramach którego zaczął działać numer alarmowy 112. W Polsce pojawił się on dopiero w 2010 r. Pełną kontrolę nad systemem IT objęło wówczas istniejące Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji. Wykonawcą usług jest Centrum Projektów Informatycznych (CPI), które należy do najważniejszych instytucji odpowiedzialnych za cyfryzację krajowej administracji. CPI w naszym kraju odpowiada za dostarczanie obywatelom usług z dziedziny IT, jak np. ePUAP2 (portal do załatwiania online spraw urzędowych), czy też SIPR (system umożliwiający przyjęcie i rejestrację zgłoszeń na numer 112 oraz inne numery alarmowe).

W dniu 24 marca 2011 r. zostało przyjęte Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji (dalej: Rozporządzenie) w sprawie centralnego punktu systemu centrów powiadamiania ratunkowego oraz punktów centralnych służb¹, które weszło w życie z dniem 23 kwietnia 2011 r. Dokument określa organizację i funkcjonowanie Centralnego Punktu Systemu Centrów Powiadamiania Ratunkowego (CP SCPR) oraz punktów centralnych służb, które zostały stworzone w celu niesienia pomocy i korzystania z numeru alarmowego 112 oraz pozostałych, dobrze znanych obywatelom kraju.

CPI zbudował CP SCPR, ale potrzebował jeszcze systemu, który pozwoli w pełną realizację jego funkcji. Stąd też w styczniu 2013 r. ogłoszono przetarg na „Dostawę Urządzeń oraz Oprogramowania, wykonanie usług instalacji, konfiguracji oraz uruchomienia pełnej funkcjonalności Centralnego Punktu Systemu Centrów Powiadamiania Ratunkowego”. W przetargu wzięły udział trzy firmy. Ostatecznie jako wykonawcę wyłoniono Atende S.A. Wartość projektu opiewała na kwotę 5,7 mln zł brutto, zaś umowę na jego wykonanie podpisano w maju br.

W ramach umowy firma zbudowała oraz wdrożyła Podsystem Komunikacji i Danych (PKiD), który realizuje pełną funkcjonalność Centralnego Punktu Systemu Centrów Powiadamiania Ratunkowego (CP SCPR). W ramach projektu Atende zaprojektowało, napisało oraz uruchomiło produkcyjnie dedykowane oprogramowanie aplikacyjne, a także dostarczyło oraz wdrożyło urządzenia na potrzeby PKiD w 3 lokalizacjach w Warszawie i 1 w Katowicach, tworząc system w pełni zintegrowany z siecią OST 112. PKiD to centralny punkt styku pomiędzy instytucjami powiadamiania ratunkowego a platformą lokalizacyjno-informacyjną z Centralną Bazą Danych (PLI CBD). Zapewnia on dyspozytorom powiadamiania ratunkowego praktycznie nieprzerwany dostęp do danych o numerach telefonów, nawiązanych połączeniach na numery alarmowe, w tym na numer 112.

W wyniku prac zrealizowania przez Atende, powstał system pozwalający działać CP SCPR zgodnie z założeniami, a także wytycznymi Rozporządzenia. Z kolei CP SCPR może realizować swoje główne zadania czyli usprawniać procesy przekazywania zapytań o informacje i dane, które ma na celu szybsze pozyskiwanie informacji o lokalizacji osoby dzwoniącej na numer 112 oraz inne numery alarmowe.

¹ Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 marca 2011 r. w sprawie centralnego punktu systemu centrów powiadamiania ratunkowego oraz punktów centralnych służb, Dz. U. 2011 nr 75 poz. 404.

ATENDE

Do zadań CP SCPR należy obsługa przekazywania zapytań o informacje i dane, skierowanych z centrów powiadamiania ratunkowego i jednostek służb do PLI CBD, a także przekazywanie odpowiedzi z PLI CBD do centrów oraz jednostek służb, w sytuacji, gdy właściwe służby nie posiadają własnych punktów centralnych. Kolejną funkcją Centralnego Punktu jest logowanie informacji o składanych zapytaniach (kto, kiedy, jak szybko uzyskano odpowiedź, itp.) oraz przetrzymywanie informacji przez okres 12 miesięcy. Co ważne, dane te gromadzone są wyłącznie w celu zapewnienia kontroli obiegu informacji, prowadzenia statystyk oraz diagnostyki. Infrastruktura CP SCPR głównie obejmuje pomieszczenia z urządzeniami, które zostały wyposażone w sygnalizację włamania i napadu, kontrolę dostępu, sygnalizację pożarową, system gaszenia gazem, klimatyzację, ochronę przepięciową, a także rezerwowe zasilanie, zapewniające w sytuacjach braku prądu ciągłość działania systemu. Z kolei w przypadku awarii systemów, CP SCPR umożliwia pozyskanie informacji i danych poprzez zastosowanie protokołu komunikacyjnego sieci www. CP SCPR wyposażony jest również w rozwiązania architektoniczne i teleinformatyczne, które zapewniają zachowanie ciągłości działania (np. podczas prowadzenia prac serwisowych), zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem oraz przed atakami hakerów. Za obsługę, administrację i serwis techniczny odpowiedzialny jest CPI.

Realizacja projektu została zakończona w sierpniu 2013 r.

Atende S.A.

ul. Ostrobramska 86
04-163 Warszawa
www.atende.pl

T +48 22 29 57 300
F +48 22 29 57 447
E kontakt@atende.pl

NIP 954-23-57-358 REGON 276930771 KRS 0000320991
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS
kapitał zakładowy 7 268 668,80 zł w całości opłacony