

CASE STUDY

ATENDE



Unified Communications

w hotelu DoubleTree by Hilton

Branża: sektor usługowy

Cel projektu: wprowadzenie jednolitej komunikacji w całym obiekcie

Rozwiązanie:

Kompleksowo wdrożyliśmy system ujednoczonej komunikacji (ang. Unified Communications – UC), którego zadaniem jest integracja wszystkich kanałów i środków komunikacji tj. czatu, telefonii, wideo rozmów oraz wymiany danych, w czasie rzeczywistym.

W ramach wdrożonego rozwiązania w większości z ponad 200 pokoi zostały zainstalowane telefony IP – Cisco 6961, z kolei w pokojach VIP wideofony 9971, które umożliwiają świadczenie dodatkowych usług, np. możliwość wyboru języka obsługi i sprawdzenia prognoz pogody, rozkładu lotów czy zamówienia pobudki. W obiekcie nie zabrakło też telefonów analogowych (tzw. czerwonych słuchawek), które przy próbie ich użycia dzwonią jedynie na numer alarmowy. Dodatkowo, w budynku działa bezpłatne WiFi w oparciu o rozwiązania Nevotek. Dzięki odpowiedniemu tuningowi kontrolerów sieci WiFi oraz konfigurację telefonów, udało się zapewnić stabilne działanie łączności bezprzewodowej w całym obiekcie. Dodatkowo WiFi zostało zabezpieczone przed nieuprawnionym logowaniem w oparciu o mechanizm 802.1x. Na uwagę zasługuje fakt, że większość systemów hotelowych jest obsługiwana z poziomu telefonu IP - m.in. Dział Rezerwacji.

Efekt:

Hotel dzięki wdrożonym usługom UC zyskał nie tylko miano jednego z najnowocześniejszych budynków hotelowych w Polsce, ale też wiele korzyści biznesowych, do których należy m.in. dostępność do sieci WiFi w każdym miejscu budynku (również w windzie), szybkość połączeń z obsługą hotelową, spersonalizowane usługi dla gości hotelowych oraz możliwość zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa gościom. Efektem wdrożonych prac jest również optymalizacja procedur biznesowych, ułatwienie komunikacji międzyludzkiej dzięki uproszczeniu wszystkich procesów.

Jesteśmy wiodącym integratorem sieci i systemów IT w Polsce

Obecnie należymy do wiodących integratorów IT w Polsce. Projektując i budując infrastrukturę dla klienta dobieramy rozwiązania w zakresie integracji systemów IT w taki sposób, by zagwarantować najwyższą możliwą wydajność, niezawodność i bezpieczną komunikację. Mamy wyjątkowe doświadczenie w integracji IT, w tym w budowie sieci korporacyjnych i operatorskich, systemów bezpieczeństwa, a także we wdrażaniu nowoczesnych rozwiązań jednolitej komunikacji (Unified Communications). Nasi inżynierowie mają ponadto unikalne w Polsce kompetencje w realizacji projektów w przedsiębiorstwach i instytucjach, w których niezbędne jest posiadanie poświadczeń dostępu do informacji niejawnych.

Oferujemy:

- sieci operatorskie: budujemy wielousługowe sieci dla operatorów telekomunikacyjnych. Naszą specjalnością są sieci telekomunikacji mobilnej i systemy naliczania opłat za świadczone usługi
- sieci korporacyjne: o każdej skali i o dowolnym stopniu złożoności. Uwzględniamy potrzeby nowoczesnej, zunifikowanej komunikacji.
- bezpieczeństwo IT: najnowsze rozwiązania techniczne oraz integracja bez komplikacji
- audyt i doradztwo: usprawnienie realizacji zadań biznesowych, przygotowanie do migracji lub nowych wdrożeń, ułatwienie integracji systemów IT i pomoc w optymalizacji wykorzystywanej infrastruktury
- zintegrowane platformy sieciowo-systemowe do budowania chmury prywatnej
- rozwiązania automatyzujące pracę administratorów i podnoszące bezpieczeństwo pracy
- telefonía IP: wdrażamy korporacyjne i operatorskie systemy telefoniczne w technologii IP. Proponujemy integrację systemów z systemami bezpieczeństwa i zarządzania siecią.