

Finał WOŚP w chmurze Atende



Klient:

Wielka Orkiestra
Świątecznej Pomocy

Sektor:

Organizacja
pożytku publicznego

Technologia:

Usługa cloud computing
(Atende Business Cloud)

Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy

Fundacja WOŚP posiada status organizacji pożytku publicznego. Jej celem jest ratowanie życia chorych osób, w szczególności dzieci, i działanie na rzecz poprawy stanu ich zdrowia oraz profilaktyki zdrowotnej. Cel realizowany jest poprzez zbiórki Finałowe, a następnie zakup sprzętu na oddziały medyczne szpitali w całej Polsce. Z roku na rok podczas Finału następuje skokowy wzrost ruchu na stronach internetowych WOŚP, a świat wirtualny stał się głównym „miejscem” zbiórki darowizn. Bezawaryjny i ciągły dostęp użytkowników do serwisu jest więc krytycznie istotny.

Wyzwania IT zespołu WOŚP

- zapewnienie sprawnie działającej, skalowalnej infrastruktury na potrzeby Finału WOŚP, w tym sprawnie działającej witryny www.wosp.org.pl
- koordynacja wszystkich dostawców oraz działań IT
- dostęp do sieci i wsparcie IT dla wszystkich pracowników oraz wolontariuszy pracujących podczas Finału



Proces

Przez wiele lat podczas Finału, zespół IT WOŚP korzystał z dostarczonych na miejsce kilka miesięcy wcześniej urządzeń, które następnie należało odpowiednio skonfigurować. Z jednej strony zabierało to dużo czasu, a z drugiej strony nie gwarantowało ciągłości działania systemów. Zdarzało się, że serwis internetowy WOŚP w wyniku nadmiernego obciążenia przestawał działać.

W 2012 roku Atende podjęło się na zasadach pro publico bono wsparcia informatycznego Fundacji w trakcie Finału. Poza wsparciem w zakresie integracji sieciowej i koordynacji wszelkich działań IT podczas Finału, zespół inżynierów zaproponował wykorzystanie w pełni zwirtualizowanego środowiska serwerowego oraz sieciowego w modelu cloud computing w ramach usługi Atende Business Cloud. Jest to środowisko chmurowe przystosowane do bezawaryjnego hostingu aplikacji biznesowych i stron www, zapewniające nieprzerwane działanie aplikacji, bezpieczeństwo danych (przechowywanych na terenie Polski), objęte stałą opieką Atende w trybie 24x7.

Wdrożenie

Dzięki wdrożeniu usługi Atende Business Cloud, podczas każdego Finału czas uruchomienia środowiska skrócił się z kilku miesięcy do kilku dni, z uwzględnieniem czasu potrzebnego na przeprowadzenie testów obciążeniowych, które potwierdzają odpowiednią wydajność środowiska. Środowisko jest objęte skuteczną ochroną dzięki zastosowaniu rozwiązań Next Generation Firewall, dedykowanemu systemowi Anty-DDoS, szyfrowaniu ruchu sieciowego, a także systemom wykrywania i zapobiegania włamaniom. Wszystkie zdarzenia występujące w infrastrukturze podlegają ciągłemu logowaniu i analizie. Monitorowanych jest ponad 1500 różnych parametrów, mających wpływ na dostępność serwisów WOŚP. Usługa Atende Business Cloud gwarantuje ciągłość działania m.in. dzięki wysokiej elastyczności, która zapewnia odpowiednią liczbę zasobów serwerowych w czasie rzeczywistym. Pozwala to z wyprzedzeniem reagować na skokowe wzrosty obciążenia serwisów, np. podczas licytacji Złoty Serduszek WOŚP.



150 mln
zapytań



7 200 000
odśłon witryny www



1500
monitorowanych
parametrów



800
rozmów z darczyńcami
w oparciu o wideotelefony IP



750 000
unikalnych użytkowników



do 5000
zapytań na sekundę

*dane pochodzą z 27. Finału WOŚP

Korzyści

1 znika problem zapewnienia sprzętu sieciowego i serwerowego – wszystkie aplikacje działają w usłudze cloud

2 ciągłość działania wszystkich aplikacji jest zapewniona przez cały Finał mimo niezwykłego wzrostu ruchu w sieci

3 zespół IT WOŚP może skupić uwagę na obsłudze aplikacji

Komentarz



Dzięki usłudze Atende Business Cloud czas uruchomienia oraz przeprowadzenia testów obciążeniowych uległ diametralnemu skróceniu i wynosi kilka dni! Efektem jest wydajne i bezpieczne środowisko do utrzymania aplikacji. Skalowalność tego rozwiązania pozwala na natychmiastową reakcję w przypadku wyczerpania przydzielonych zasobów, dzięki czemu aplikacje działają w sposób nieprzerwany i bezawaryjny. Ma to świetny wpływ na profesjonalny wizerunek Finału WOŚP.

Dariusz Matynia,
Administrator IT Fundacji WOŚP