

Outsourcing IT- profesjonalne usługi informatyczne



Jesteśmy firmą informatyczną, której głównym zadaniem jest dostarczenie Klientowi **najlepszych rozwiązań z obszaru IT** w sposób zapewniający ciągłość funkcjonowania systemów **oraz bezpieczeństwo danych**.

Dzięki **kompleksowej obsłudze** Klient nie koncentruje się na **rozwiązywaniu problemów z siecią**, źle skonfigurowanymi urządzeniami, niesprawną pocztą, pozostawiając je specjalistom Trust IT.

Zdalna pomoc informatyczna przeznaczona jest dla tych Klientów, którzy nie zatrudniają informatyka i szukają opieki w tym zakresie poza strukturą firmy. **Tworzymy zewnętrzny dział IT**, oferując kompleksowe i zróżnicowane usługi.

Działamy na terenie całej Polski, a swoją ofertę kierujemy do małych i średnich przedsiębiorstw.

Dlaczego TRUSTIT?

Wybierając Nas ułatwiasz sobie życie przynajmniej na 7 sposobów.

- Oszczędzasz czas
- Zwiększasz wydajność procesów biznesowych
- Redukujesz koszty
- Masz dostęp do wysokich kwalifikacji profesjonalnej kadry
- Zwiększasz efektywność firmy
- Eliminujesz przerwy w dostępie do usług IT
- Masz stały dostęp do pomocy technicznej



ROLE w Obsłudze IT

Bezpieczeństwo



Administracja



Helpdesk-pomoc użytkownikom



Helpdesk-pomoc użytkownikom



Opis usługi pierwszej linii wsparcia dla użytkowników systemów informatycznych Helpdesk

Usługa obejmuje zdalną pomoc użytkownikom, konsultacje, przyjmowanie zgłoszeń (incydentów, awarii, wniosków o usługę) oraz zdalne rozwiązywanie problemów informatycznych użytkowników. W ramach opieki oferujemy zarządzanie użytkownikami we wskazanych systemach. Wsparcie obejmuje także obsługę drukarek oraz pozostałych urządzeń peryferyjnych. Opieką objęte są również urządzenia mobilne będące własnością klienta.

Zadania realizowane są przy pomocy własnego systemu zgłoszeń - Argentum. System jest oparty o najlepsze praktyki ITIL. Wszystkie zgłoszenia są rejestrowane na podstawie rozmowy telefonicznej bądź wiadomości mailowej. Użytkownik otrzymuje informacje zwrotne z systemu w postaci maila, bądź ma też możliwość śledzenia historii logując się do dedykowanego portalu.

Osoba skazana może mieć dostęp do wszystkich zgłoszeń z organizacji.

Na podstawie informacji zawartych w Argentum generowane są cykliczne raporty z SLA, kategorii, usług.

System rejestruje zgłoszenia mailowe 24/7.



Administracja

Administrator IT zajmuje się wieloma zadaniami, jednak najważniejszym z nich jest zarządzanie serwerami i kontrola właściwego działania systemów. Zajmujemy się zarządzaniem sieci i jej **bezpieczeństwem** (administrator sieci), aktualizacją oprogramowania, usuwaniem awarii sieciowych



Bezpieczeństwo



Praca zdalna po przez VPN:
VPN jest tak naprawdę skrótem powstałym z pierwszych liter angielskich słów *Virtual Private Network*. Innymi słowy, jest to wirtualna sieć prywatna, będąca tak naprawdę usługą szyfrującą dane wędrujące przez bezkresne przestrzenie internetu. Co ciekawe, jej funkcjonowanie nie ogranicza się wyłącznie do zadań związanych z pracą. VPN może być z powodzeniem używany w domu, a także poza nim. Szczególnie wtedy, gdy chcesz oszczędzać zapasy internetu mobilnego i łączysz się z publicznymi sieciami Wi-Fi w kawiarniach, hotelach albo galeriach handlowych.

Jesteśmy partnerami:

Silver
Microsoft
Partner

DELLEMC
AUTHORIZED
PARTNER



eSet AUTORYZOWANY
PARTNER