



**Sprawozdanie Zarządu z działalności
Atende S.A.
w roku zakończonym 31 grudnia 2013 r.**

Spis treści

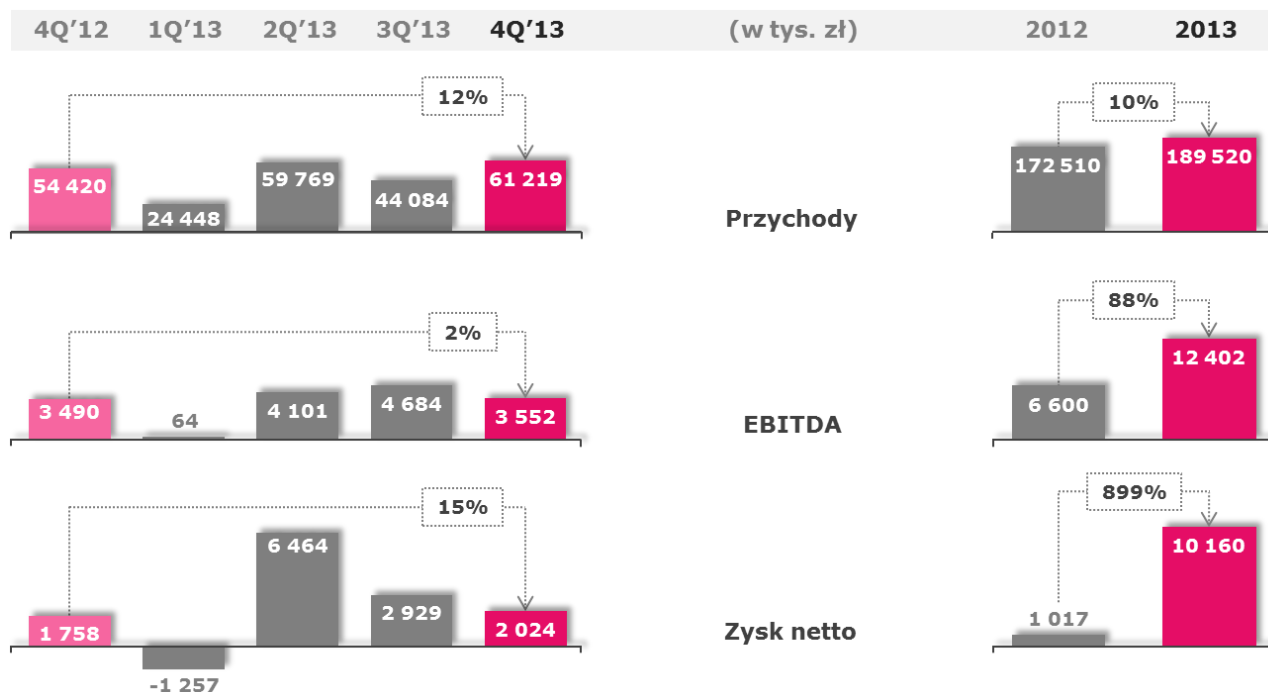
1.	Komentarz Zarządu do dokonań Emitenta	3
1.1.	Komentarz Zarządu dotyczący wyników finansowych	3
1.2.	Stanowisko Zarządu odnośnie realizacji wcześniej publikowanych prognoz wyników	4
1.3.	Istotne wydarzenia w 2013 r.	4
1.4.	Istotne wydarzenia po dacie bilansowej	6
1.5.	Przewidywany rozwój Atende S.A.	6
2.	Informacje dodatkowe.....	6
2.1.	Podstawowe informacje o Atende S.A.....	6
2.2.	Informacje o oferowanych produktach, towarach i usługach	7
2.3.	Struktura przychodów w podziale na segmenty operacyjne	9
2.4.	Rynki zbytu.....	9
2.5.	Umowy istotne	9
2.6.	Transakcje z podmiotami powiązаныmi.....	10
2.7.	Emisje, wykup i spłata dłużnych i kapitałowych papierów wartościowych, w tym wykorzystanie środków z emisji.....	10
2.8.	Wskazanie akcjonariuszy posiadających co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu Emitenta na dzień przekazania raportu.....	10
2.9.	Zestawienie zmian w stanie posiadania akcji spółki lub uprawnień do nich (opcji) przez członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej	11
2.10.	Ograniczenia praw własności akcji Spółki	11
2.11.	Informacje o nabyciu udziałów (akcji) własnych	12
2.12.	Informacja o wypłaconej lub zadeklarowanej dywidendzie	12
2.13.	Możliwość realizacji zamierzeń inwestycyjnych.....	12
2.14.	Informacje o istotnych postępowaniach toczących się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji	12
2.15.	Informacja o zmianie zobowiązań warunkowych lub aktywów warunkowych	12
2.16.	Informacja o zaciągniętych i wypowiedzianych w 2013 r. pożyczkach i kredytach.....	12
2.17.	Informacja o udzielonych pożyczkach w 2013 r.....	12
2.18.	Informacja o udzielonych i otrzymanych gwarancjach i poręczeniach w 2013 r.	12
2.19.	Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju	12
2.20.	Sytuacja kadrowa.....	13
2.21.	Wynagrodzenie osób zarządzających i nadzorujących Atende S.A.	13
2.22.	Programy akcji pracowniczych.....	14
2.23.	Zmiany w składzie organów zarządzających i nadzorujących	14
2.24.	Umowy zawarte pomiędzy Emitentem a osobami zarządzającymi	14
2.25.	Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń	14
2.26.	Umowa z podmiotem uprawnionym do badania.....	16
2.27.	Inne istotne informacje dla oceny Emitenta.....	16

1. Komentarz Zarządu do dokonań Emitenta

1.1. Komentarz Zarządu dotyczący wyników finansowych

W 2013 r. Atende wypracowało najlepsze wyniki roczne w swojej historii. Rok do roku przychody wzrosły o 10% do 189 520 tys. zł, zysk brutto na sprzedaży o 23% do 36 072 tys. zł, EBITDA o 88% do 12 402 tys. zł, a zysk netto o 899% do 10 160 tys. zł. Istotnie na poprawę wyników w 2013 r. wpłynął wzrost sprzedaży do klientów sektora publicznego. Zysk netto Spółki zawiera również 3 720 tys. zł dywidendy otrzymanej od spółek zależnych Atende Software i Sputnik Software.

Zmiany podstawowych danych finansowych Atende



Wybrane dane finansowe Spółki

	2013 r.	2012 r.	Zmiana
Przychody ze sprzedaży	189 520	172 510	10%
Zysk brutto na sprzedaży	36 072	29 394	23%
Marża zysku brutto na sprzedaży	19,0%	17,0%	2,0 p.p.
Zysk operacyjny	8 560	3 265	262%
EBITDA	12 402	6 600	88%
Zysk brutto	12 103	1 488	713%
Zysk netto	10 160	1 017	899%

Na poziomie jednostkowym koszty ogólnego zarządu w 2013 r. wyniosły 27 755 tys. zł i były o 5% wyższe w stosunku do poniesionych w roku poprzednim. Za wzrost odpowiadają w znacznej mierze zwiększone w IV kwartale koszty związane z reorganizacją działów handlowych oraz zmianą siedziby spółki Atende.

Wzrost sprzedaży został osiągnięty przez Grupę Atende dzięki rozwojowi segmentu integracji systemów teleinformatycznych. W segmencie integracji infrastruktury technicznej w 2013 r. nastąpiły spadki przychodów ze sprzedaży oraz marży ze sprzedaży, głównie w efekcie braku realizacji dużych kontaktów. Prowadzone obecnie prace ofertowe dobrze rokują na

pozyskanie znaczących kontraktów w zakresie segmentu integracji technicznej w 2014 r., w szczególności w zakresie budowy centrów danych.

Największe znaczenie dla sprzedaży Atende w całym 2013 r. miał sektor publiczny. Przychody z tego sektora w 2013 r. znacznie wzrosły w stosunku do 2012 r., co miało istotny wpływ na osiągnięcie tak dobrych wyników Atende. Największym realizowanym w 2013 r., a zakończonym w IV kwartale kontraktem była dostawa serwerów, macierzy i bibliotek taśmowych dla Resortu Obrony Narodowej, o wartości 48,1 mln zł brutto. W IV kwartale zakończono również budowę sieci szerokopasmowej w Jaworznie, o wartości 8,5 mln zł brutto.

Na kluczowym dla Emitenta rynku operatorów telekomunikacyjnych i mediów Atende zanotowało w 2013 r. kilkuprocentowy wzrost przychodów pomimo odczuwalnych ograniczeń inwestycji przez spółki telekomunikacyjne. W ramach tego sektora największe znaczenie miały prace wykonywane na rzecz operatorów telefonii komórkowej, głównie w zakresie rozbudowy infrastruktury internetowej, w tym w zakresie nowej technologii LTE, oraz rozliczeń i bilingu usług IP. Operatorzy telefonii komórkowej stanowią najbardziej stabilną grupę klientów. Dodatkowo, dla jednego z operatorów telekomunikacyjnych Emitent realizował istotne prace, m.in. w zakresie budowy i integracji operatorskiej sieci Ethernet. Ważną grupę stanowią również stacje telewizyjne i operatorzy telewizji kablowych, dla których Atende m.in. rozbudowywało infrastrukturę sieciową.

W trzecim pod względem znaczenia sektorze, czyli sektorze przemysł, handel i usługi, zanotowano w 2013 r. zmniejszenie sprzedaży o ok. 25%. W ramach sektora największe znaczenie ma rynek energetyczny. Atende w omawianym okresie sprawozdawczym zrealizowało szereg umów z dystrybutorami i producentami energii elektrycznej w Polsce, związane głównie z urządzeniami sieciowymi w ramach projektów rozbudowy i modernizacji sieci informatycznej. Znaczące kontrakty realizowano również dla producentów stali, węgla oraz dóbr FMCG.

W sektorze finansowym, pomimo poprawy w IV kwartale, w całym 2013 r. zanotowano zmniejszenie przychodów o ok. 40% r/r. Znaczący spadek przychodów w tym sektorze spowodowany jest tym, że w raportowanym okresie nie została oddana żadna większa instalacja związana z drugim segmentem działalności Emitenta (integracja infrastruktury technicznej), co miało miejsce w 2012 r. W 2013 r. realizowane były kontrakty dla szeregu podmiotów sektora finansowego, m.in. dla GPW w Warszawie, Towarowej Giełdy Energii, firm ubezpieczeniowych oraz banków, głównie w zakresie outsourcingu, infrastruktury sieciowej, serwisu oraz usług typu cloud computng.

Emitent rozwija sprzedaż swoich usług dla biznesu w modelu cloud computing, które zostały wprowadzone na rynek pod marką CloudiA. Usługi te stopniowo zdobywają coraz większe grono klientów, tych którzy wymagają najwyższego poziomu dostępności i niezawodności infrastruktury IT, uzupełnianym o profesjonalne wsparcie techniczne oraz usługi zarządzane (managed services). Opierając się na prognozach rynkowych i zapotrzebowaniu na technologię cloud computing Spółka przewiduje duży potencjał wzrostu dla tego typu usług i zamierza w nie nadal inwestować.

Osiągnięte przez Spółkę w 2013 r. wyniki są efektem m.in. konsekwentnego umacniania współpracy z wiodącymi dostawcami, dystrybutorami oraz partnerami rozwiązań teleinformatycznych. Wychodząc naprzeciw potrzebom rynku, Spółka zdobywa nowe specjalizacje oraz kompetencje dające możliwość zaoferowania klientom nowych technologii, pozycjonowanych jako kluczowe komponenty strategii biznesowej Spółki. Działania te stanowią potwierdzenie dobrego przygotowania technicznego i wysokich kompetencji Spółki, co powinno wpływać na poprawę wyników operacyjnych.

Emitent konsekwentnie dąży do w miarę równomiernego udziału czterech podstawowych sektorów rynku (telekomunikacja i media, finanse, sektor publiczny, handel i usługi) w uzyskiwanych przychodach, co powinno zapewnić większe bezpieczeństwo i stabilność, w szczególności w czasie niestabilnej sytuacji ekonomicznej.

1.2. Stanowisko Zarządu odnośnie realizacji wcześniej publikowanych prognoz wyników

Spółka nie publikowała prognoz na 2013 r.

1.3. Istotne wydarzenia w 2013 r.

Zmiana nazwy firmy Spółki na Atende S.A.

Dnia 19 marca 2013 r. uchwałą nadzwyczajnego walnego zgromadzenia firma Spółki otrzymała brzmienie Atende Spółka Akcyjna. Dnia 12 kwietnia 2013 r. zmiany w Statucie Spółki związane ze zmianą nazwy firmy spółki z ATM Systemy Informatyczne S.A. na Atende S.A. zostały zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym. Od tego momentu Emitent postępuje się nazwą Atende S.A.

Zmiany składu Rady Nadzorczej

Dnia 19 marca 2013 r., podczas nadzwyczajnego walnego zgromadzenia, zostali powołani nowi członkowie Rady Nadzorczej, Patrycja Buchowicz i Jan Madey, w miejsce Tadeusza Czichona i Piotra Putecznego. O rezygnacjach Tadeusza Czichona i Piotra Putecznego z Rady Nadzorczej Spółka poinformowała raportami bieżącymi nr 2/2013 i 3/2013.

Dnia 25 czerwca 2013 r. Walne Zgromadzenie Spółki dokonało wyboru członków Rady Nadzorczej kolejnej, pięcioletniej kadencji. Nowymi członkami zostali Marek Dietl i Monika Mizielińska-Chmielewska, w miejsce Sławomira Kamińskiego i Grzegorza Domagały.

Sprzedaż nieruchomości w Katowicach

Dnia 29 marca 2013 r. Spółka sprzedała nieruchomość w Katowicach za 2 650 tys. zł netto. Wartość księgową nieruchomości wynosiła 2 030 tys. zł.

Podpisanie znaczącej umowy z Inspektorem Uzbrojenia

Dnia 17 kwietnia 2013 r. podpisana została Umowa na dostawę serwerów, macierzy i bibliotek taśmowych dla Resortu Obrony Narodowej (dalej „Umowa”) pomiędzy konsorcjum Atende S.A. i ATM S.A. (dalej „Konsorcjum”) a Inspektorem Uzbrojenia (dalej „Zamawiający”). Liderem Konsorcjum jest Atende S.A. Wartość umowy wynosi 48,1 mln zł brutto.

Przedmiotem umowy jest dostawa platform wirtualizacji dla dwóch lokalizacji centrów przetwarzania resortu obrony narodowej wraz z usługami instalacji, wdrożenia, serwisu i szkolenia. Spółka zaoferowała rozwiązanie Vblock Systems produkcji VCE. Atende S.A. jest partnerem VCE na obszarze środkowoeuropejskim.

Termin wykonania umowy w zakresie wykonania wdrożenia został określony na 31 października 2013 r. Wykonawca zamówienia będzie realizował serwis gwarancyjny przez 36 miesięcy.

Umowa określa kary umowne za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada wykonawca w wysokości 10% wartości brutto Umowy oraz za niewykonanie w terminie zobowiązań gwarancyjnych wynikających z Umowy w wysokości 2 000 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Postanowienia dotyczące kar umownych nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

Zamawiającemu przysługuje opust cenowy w wysokości 0,1% wartości dostawy (lub usługi) nie zrealizowanej w terminie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% wartości tej dostawy (lub usługi).

Postępowanie prowadzone było w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych. Kryterium uznania umowy za znaczącą jest przekroczenie kwoty 10% wartości przychodów ze sprzedaży Grupy Kapitałowej Emitenta za okres ostatnich czterech kwartałów obrotowych, które wyniosły 190 007 tys. zł.

Podjęcie uchwały w sprawie podziału zysku za 2012 r.

Dnia 25 czerwca 2013 r. Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło uchwałę w sprawie podziału zysku za rok obrotowy obejmujący okres od 1 stycznia 2012 r. do 31 grudnia 2012 r.

Na mocy ww. uchwały Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia cały zysk netto Spółki za rok obrotowy 2012 w kwocie 1 016 946,42 zł oraz kwota w wysokości 1 890 521,10 zł pochodząca z kapitału zapasowego, czyli łączna kwota 2 907 467,52 zł przeznaczono na wypłatę dywidendy. Wysokość dywidendy na jedną akcję wynosi 0,08 zł.

Zawarcie aneksów do umów z BRE Bank S.A.

Dnia 3 czerwca 2013 r. Spółka otrzymała podpisane aneksy z dnia 31 maja 2013 r. do umów z BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, Oddział korporacyjny Warszawa ul. Królewska 14 ("Bank").

Aneksy dotyczą następujących umów: umowy o kredyt w rachunku bieżącym z dnia 14 czerwca 2011 r. z późniejszymi zmianami, umowy o limit na gwarancje bankowe z dnia 14 czerwca 2011 r. z późniejszymi zmianami oraz umowy o limit dla transakcji pochodnych z dnia 30 czerwca 2010 r. z późniejszymi zmianami. Łączna wartość limitów maksymalnych określonych w aneksowanych umowach ma wartość 31 mln zł.

Umową o największej wartości jest aneksowana w dniu 23 maja 2012 r. umowa kredytowa nr 02/269/11/Z/VV z dnia 14 czerwca 2011 r., o której Emitent informował w Dokumencie Rejestracyjnym Spółki zatwierdzonym przez KNF w dniu 16 kwietnia 2012 r. Podpisany aneks wydłuża termin obowiązywania umowy kredytowej do dnia 30 maja 2014 r. Przedmiotem umowy kredytowej jest kredyt w rachunku bieżącym do kwoty 15 mln zł, oprocentowany na poziomie zmiennej stopy WIBOR dla kredytów międzybankowych O/N, powiększonej o marżę Banku. Środki w ramach przyznanego limitu kredytowego będą wykorzystane na finansowanie bieżącej działalności Spółki. Zabezpieczeniem spłaty wierzytelności Spółki z tytułu udzielonego kredytu w rachunku bieżącym jest ustanowiona hipoteka umowna na nieruchomości będącej własnością Spółki na kwotę 22,5 mln zł. Przedmiotowa umowa nie przewiduje kar umownych. Pozostałe jej warunki nie odbiegają od warunków stosowanych przez banki przy tego typu umowach.

1.4. Istotne wydarzenia po dacie bilansowej

Nabycie spółki TrustIT

Dnia 13 marca 2014 r. Atende S.A. nabyła 100% udziałów w TrustIT sp. z o.o. za 300 tys. zł. Koszt nabycia może zostać zwiększony, maksymalnie o 200 tys. zł, w przypadku wypracowania w 2014 r. dodatniego zysku netto. TrustIT specjalizuje się w zdalnym i bezpośrednim administrowaniu systemami informatycznymi swoich klientów oraz wsparciem użytkowników tych systemów. Dodatkowo doradza klientom w zakresie planowania, projektowania i realizacji działań informatycznych.

Nabycie udziałów w TrustIT jest zgodne ze strategią rozwoju Emitenta do 2015 r., zakładającą m.in. aktywny rozwój sprzedaży usług outsourcingu teleinformatycznego.

Nabycie udziałów w spółce Textus Virtualis

Dnia 28 marca 2014 r. Atende nabyło 45% udziałów w Textus Virtualis sp. z o.o. za 2,4 mln zł. Textus Virtualis specjalizuje się w opracowaniu i wdrażaniu oprogramowania w technologiach internetowych dla placówek służby zdrowia. Posiada autorski kompleksowy system przeznaczony do obsługi szpitala i przychodni. Spółka działa na polskim rynku od 1998 r.

Nabycie udziałów w Textus Virtualis stanowi jeden z etapów procesu, którego celem jest połączenie tej spółki z Impulsami, która jest spółką zależną od Emitenta. Celem połączenia jest konsolidacja rynku oraz uzyskanie praw do nowoczesnego systemu medycznego. Dnia 31 marca 2014 r. spółki złożyły plan połączenia w KRS. Proces połączenia powinien zakończyć się w maju 2014 r. W wyniku połączenia Atende będzie posiadało 62,7% udziałów w połączonym podmiocie.

1.5. Przewidywany rozwój Atende S.A.

Czynniki zewnętrzne, które mogą mieć wpływ na działalność operacyjną i wyniki finansowe Emitenta w najbliższych kwartałach, są następujące:

- o tempo rozwoju gospodarczego Polski,
- o skłonność przedsiębiorstw do inwestycji w rozwój infrastruktury IT,
- o kształtowanie się kursu złotówki wobec euro i dolara,
- o poziom wykorzystania przez przedsiębiorstwa i inne podmioty funduszy unijnych,
- o rozwój nowych technologii,
- o wzrost świadomości potrzeb w zakresie IT,
- o poprawę sytuacji gospodarczej za granicą,
- o dostępność kredytów;
- o popyt sektora małych i średnich przedsiębiorstw na zaawansowane narzędzia informatyczne.

Do czynników wewnętrznych istotnych dla rozwoju Emitenta zaliczyć należy:

- o maksymalne wykorzystanie efektu synergii między Atende a spółkami wchodzącymi w skład Grupy: Atende Software, Impulsy, Sputnik Software, Phoenix Systems, OmniChip i TrustIT;
- o uzyskanie najwyższych statusów partnerstwa u największych producentów sprzętu i oprogramowania;
- o rozszerzenie i umocnienie bazy klientów;
- o wzmocnienie działań sprzedażowych;
- o stopień dywersyfikacji partnerów handlowych.

Poza wymienionymi wyżej czynnikami brak jest jakichkolwiek niepewnych elementów, żądań, zobowiązań oraz zdarzeń, które w krótkim terminie mogą mieć znaczący wpływ na perspektywę Spółki.

Zarząd Spółki ocenia, że perspektywy rozwoju działalności Grupy Atende w 2014 r. są dobre, chociaż otoczenie makroekonomiczne może nie być sprzyjające.

Spółka będzie intensyfikowała rozwój działalności w zakresie usług o charakterze stałym (abonamentowych), które mają duży wpływ na stabilizację sytuacji finansowej Spółki, a także będzie dążyła do wzrostu sprzedaży oprogramowania i usług wysokomarżowych.

2. Informacje dodatkowe

2.1. Podstawowe informacje o Atende S.A.

Spółka funkcjonuje pod nazwą Atende od 12 kwietnia 2013 r., kiedy została zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym zmiana firmy Emitenta z ATM Systemy Informatyczne S.A. na Atende S.A. Z kolei ATM Systemy Informatyczne S.A. powstała w wyniku przejęcia przez KLIK S.A. całego majątku ATM Systemy Informatyczne sp. z o. o. przy jednoczesnym dokonaniu

zmiany nazwy spółki KLK S.A. na ATM Systemy Informatyczne S.A. i przeniesieniu siedziby Spółki do Warszawy. Powyższe zmiany zostały zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym 3 stycznia 2011 r.

Atende S.A. („Spółka”, „Emitent”, „Atende”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Grochowskiej 21a jest jednostką dominującą Grupy Kapitałowej Atende („Grupa”, „Grupa Kapitałowa”, „Grupa Atende”). Spółka jest od 28 maja 2012 r. notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie.

Podstawowy przedmiot działalności Atende S.A. na 31 grudnia 2013 r. to:

- działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki,
- naprawa, konserwacja i instalowanie maszyn i urządzeń,
- roboty związane z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej,
- sprzedaż komputerów, urządzeń peryferyjnych i oprogramowania,
- pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (działalność w zakresie specjalistycznego projektowania).

Spółka ma ponad dwudziestoletnie doświadczenie w zakresie integracji systemów teleinformatycznych oraz integracji infrastruktury technicznej, w tym infrastruktury centrów danych, poparte dziesiątkami udanych wdrożeń, które pozytywnie wyróżniają się wysoką jakością, najwyższym poziomem technicznym i dużą skalą trudności wykonania. Atende S.A. jest jedną z czołowych firm branży IT w Polsce.

Na koniec 2013 r. Spółką kierował czteroosobowy Zarząd w składzie:

- Roman Szwed – prezes Zarządu,
- Iwona Bakula – wiceprezes Zarządu,
- Andrzej Słodczyk – wiceprezes Zarządu,
- Szymon Stępczak – wiceprezes Zarządu.

Nadzór nad działalnością Spółki sprawuje Rada Nadzorcza, której skład na koniec 2013 r. był następujący:

- Patrycja Buchowicz – przewodniczący Rady Nadzorczej,
- Mirosław Panek – wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej,
- Marek Dietl – członek Rady Nadzorczej,
- Jan Madey – członek Rady Nadzorczej,
- Monika Mizelińska-Chmielewska – członek Rady Nadzorczej.

2.2. Informacje o oferowanych produktach, towarach i usługach

Integracja systemów teleinformatycznych

Segment integracji systemów teleinformatycznych (ICT, ang. *Information and Communications Technologies*) obejmuje doradztwo, ekspertyzy, projektowanie, dostawy, budowę, uruchamianie, wdrażanie do eksploatacji, gwarancyjne i pogwarancyjne wsparcie techniczne (usługi serwisowe) systemów służących do gromadzenia, składowania, przetwarzania i przesyłania danych cyfrowych, a także usługi wsparcia dla ich użytkowników oraz udostępnianie własnych systemów teleinformatycznych w trybie outsourcingu. W ramach tego segmentu działalności Spółka buduje między innymi:

- sieci transmisji danych oraz systemy powiązane z nimi:
 - sieci dla operatorów telekomunikacyjnych wraz z systemami monitorowania tych sieci i zarządzania realizowanymi przez nie usługami,
 - sieci korporacyjne dla innych podmiotów,
 - systemy bezpieczeństwa teleinformatycznego (ochrony poufności i integralności danych, ochrony systemów komputerowych przed złośliwym oprogramowaniem i intruzami, systemy tożsamości cyfrowej, podpisu elektronicznego i inne),
 - rozwiązania pozwalające na zarządzanie usługami operatorskimi w sieciach telekomunikacyjnych opartych na protokole IP (ang. *Internet Protocol*), wykorzystujące autorskie oprogramowanie użytkowe (aplikacyjne) zintegrowane z dedykowanymi urządzeniami sterującymi ruchem w sieci;
- systemy serwerów i pamięci masowych:
 - wysokowydajne systemy obliczeniowe dla potrzeb nauki i przedsiębiorstw, w tym najnowocześniejsze, wieloprocesorowe systemy przetwarzania równoległego,
 - platformy systemowe dla oprogramowania użytkowego opartego na przetwarzaniu baz danych, w tym dla systemów wspomagania działalności przedsiębiorstw (ERP, CRM i innych), a także do prowadzenia handlu i świadczenia usług w Internecie (e-commerce),
 - systemy składowania danych, w tym rozwiązania do automatycznego tworzenia kopii zapasowych i do archiwizacji danych;
- dedykowane rozwiązania, na przykład:
 - systemy telefonii IP, wideokonferencyjne i tzw. systemy zunifikowanej komunikacji (ang. *Unified Communications*),
 - systemy tzw. chmury obliczeniowej (ang. *Cloud Computing*), czyli zdalnego udostępniania mocy obliczeniowej oraz zasobów pamięci masowej przez Internet, w tym rozwiązania dedykowane dla operatorów oraz rozwiązania klasy *Private Cloud*,

- rozwiązania do zarządzania ciągłością działania BCM (ang. *Business Continuity Management*), oparte na autorskim oprogramowaniu i wiedzy eksperckiej.

Przedmiotem dostaw są komputery (od przenośnych, po rozbudowane instalacje superkomputerowe), urządzenia peryferyjne, urządzenia sieciowe (transmisyjne) wraz z oprogramowaniem, osprzętem, akcesoriami i materiałami, wraz z usługami. Grupa realizuje także projekty, w ramach których wytwarzane są kompletne zintegrowane rozwiązania teleinformatyczne o dużej skali złożoności.

Integracja infrastruktury technicznej

Segment integracji infrastruktury technicznej obejmuje doradztwo, ekspertyzy, projektowanie, dostawy, budowę, uruchamianie, wdrażanie do eksploatacji, gwarancyjne i pogwarancyjne wsparcie techniczne (usługi serwisowe) systemów będących składnikami infrastruktury technicznej. W ramach tego segmentu działalność Spółka oferuje między innymi:

- o systemy zasilania energetycznego, w tym głównie systemy zasilania gwarantowanego, obejmujące między innymi:
 - zasilacze bezprzerwowe UPS (ang. *Uninterruptible Power Supplies*),
 - agregaty prądotwórcze, wraz z niezbędnymi instalacjami i osprzętem;
- o systemy klimatyzacji i wentylacji HVAC (ang. *Heating, Ventillation, Air Conditioning*);
- o systemy okablowania strukturalnego, światłowodowego i miedzianego, dla potrzeb sieci teleinformatycznych oraz innych systemów;
- o systemy bezpieczeństwa fizycznego, w tym:
 - sygnalizacji pożaru,
 - automatycznego gaszenia,
 - wykrywania włamania i napadu,
 - kontroli dostępu,
 - telewizji dozorowej CCTV (ang. *Closed Circuit Television*);
- o systemy monitoringu i automatyki budynkowej BMS (ang. *Building Management Systems*);
- o zintegrowanych rozwiązań CRE (ang. *Connected Real Estate*) bazujących na protokole IP, łączących technologie informacyjne, komunikacyjne i budynkowe w jedną, spójną infrastrukturę dostępową.

Przedmiotem dostaw są urządzenia techniczne wraz z odpowiednim oprogramowaniem, osprzętem, akcesoriami i materiałami. Świadczone usługi obejmują prace projektowe, audyty i ekspertyzy, adaptacyjne prace budowlane, prace instalacyjne, wdrożeniowe, diagnostykę usterek, naprawy, przeglądy okresowe, wsparcie użytkowników i inne, powiązane z nimi, tworzące kompleksowe usługi dla klientów końcowych. Spółka realizuje także najbardziej złożone projekty w tym segmencie, takie jak np. budowa kompletnych centrów danych.

Autorskie aplikacje oferowane przez Spółkę

Spółka opracowuje i wdraża nowoczesne, zintegrowane rozwiązania teleinformatyczne. Są to systemy tworzone przez Spółkę w oparciu o własne oprogramowanie i wypracowaną metodykę współpracy z klientem.

System SMaCS

System SMaCS służy do zarządzania usługami internetowymi i rozliczeniami w sieciach IP. Dzięki temu systemowi operatorzy telekomunikacyjni, w tym operatorzy tradycyjnych sieci telefonicznych, sieci telewizji kablowych oraz sieci telekomunikacji mobilnej, zyskują pewność przychodów ze świadczonych swoim abonentom usług wykorzystujących cyfrową transmisję danych – pobierania plików, wideo na żądanie oraz innych usług dodanych. Rozwiązania opracowane przez Spółkę gwarantują, że z tych usług mogą korzystać jedynie uprawnieni użytkownicy, oraz że każdy użytkownik zostanie rozliczony zgodnie z regulaminem opracowanym przez operatora. Wdrożeniom systemu SMaCS towarzyszą dostawy i wdrożenia niezbędnej dla jego funkcjonowania infrastruktury – urządzeń sieciowych i serwerów wraz z oprogramowaniem systemowym.

System ATMEUS BCP

Spółka oferuje aplikację ATMEUS wspierającą budowanie i zarządzanie Planami Ciągłości Działania (BCP, ang. *Business Continuity Planning*). Jest to autorskie rozwiązanie Spółki, które umożliwia pełne wsparcie w procesie budowania oraz bieżącego zarządzania całą dokumentacją BCP. Plan Ciągłości Działania polega na przygotowaniu firmy na prowadzenie działalności i świadczenie usług dla klientów niezależnie od negatywnych zdarzeń o charakterze katastrofy. Wraz z aplikacją Spółka oferuje usługi doradcze i wdrożeniowe. Sama aplikacja może być udostępniana w trybie zdalnym, w postaci usług SaaS (ang. *software as a service*), czyli w tzw. modelu *cloud computing*.

Oferowane przez Spółkę usługi

Outsourcing teleinformatyczny

Usługi outsourcingowe realizowane przez Spółkę mają na celu utrzymanie procesów biznesowych klientów oraz sprostanie wymaganiom związanym z przyjętym poziomem ryzyka określonego względem dostępności, ciągłości, wydajności oraz bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych. W oparciu o przyjęte parametry, oferowane są usługi outsourcingowe odzwierciedlające potrzeby klienta oraz wspierające rozwiązania biznesowe poprzez zwiększenie ich efektywności oraz skuteczności działania. Realizacja tego celu wymaga posiadania przez Spółkę zespołu ludzi o odpowiednich kwalifikacjach. Organizacja jest w tym kontekście kluczowym czynnikiem umożliwiającym realizację umów w zakresie outsourcingu teleinformatycznego.

Centrum Kompetencji BCM

Atende S.A. stworzyła Centrum Kompetencji BCM, które w swojej działalności korzysta z kompetencji wszystkich spółek Grupy Kapitałowej Atende. Działalność Centrum Kompetencji BCM ma służyć: utrwalaniu powiązań z dotychczasowymi klientami i pozyskiwaniu nowych klientów, w związku z czym Centrum Kompetencji BCM prowadzi działalność związaną z produktami i usługami Grupy Kapitałowej Atende, wyraźnie skierowaną do klientów Grupy Kapitałowej Atende, otwartą na ich nowe potrzeby. Działalność Centrum Kompetencji BCM jest oparta na doradztwie w zarządzaniu: ciągłością działania biznesu, ryzykiem operacyjnym oraz bezpieczeństwem, zwłaszcza informacji i informatycznym (ang. *IT Security Management*), a także na elementach doskonalenia wiedzy projektowej i eksploatacyjnej

Emitent prezentuje podział przychodów na integrację systemów teleinformatycznych oraz integrację infrastruktury technicznej w sprawozdaniu skonsolidowanym w nocie dotyczącej segmentów operacyjnych. Ze względów konkurencyjnych Emitent nie ujawnia przychodów ze sprzedaży dla poszczególnych produktów, towarów i usług.

2.3. Struktura przychodów w podziale na segmenty operacyjne

Zgodnie z MSSF 8.2.4 Emitent prezentuje dane dotyczące segmentów operacyjnych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Atende za 2013 r.

2.4. Ryunki zbytu

Przedstawiono w jednostkowym sprawozdaniu finansowym Atende S.A. za 2013 r.

2.5. Umowy istotne

Podpisanie znaczącej umowy z Inspektorem Uzbrojenia

Dnia 17 kwietnia 2013 r. podpisana została Umowa na dostawę serwerów, macierzy i bibliotek taśmowych dla Resortu Obrony Narodowej (dalej „Umowa”) pomiędzy konsorcjum Atende S.A. i ATM S.A. (dalej „Konsorcjum”) a Inspektorem Uzbrojenia (dalej „Zamawiający”). Liderem Konsorcjum jest Atende S.A. Wartość umowy wynosi 48,1 mln zł brutto.

Przedmiotem umowy jest dostawa platform wirtualizacji dla dwóch lokalizacji centrów przetwarzania resortu obrony narodowej wraz z usługami instalacji, wdrożenia, serwisu i szkolenia. Spółka zaoferowała rozwiązanie Vblock Systems produkcji VCE. Atende S.A. jest partnerem VCE na obszarze środkowoeuropejskim.

Termin wykonania umowy w zakresie wykonania wdrożenia został określony na 31 października 2013 r. Wykonawca zamówienia będzie realizował serwis gwarancyjny przez 36 miesięcy.

Umowa określa kary umowne za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada wykonawca w wysokości 10% wartości brutto Umowy oraz za niewykonanie w terminie zobowiązań gwarancyjnych wynikających z Umowy w wysokości 2 000 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Postanowienia dotyczące kar umownych nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

Zamawiającemu przysługuje opust cenowy w wysokości 0,1% wartości dostawy (lub usługi) nie zrealizowanej w terminie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% wartości tej dostawy (lub usługi).

Postępowanie prowadzone było w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych. Kryterium uznania umowy za znaczącą jest przekroczenie kwoty 10% wartości przychodów ze sprzedaży Grupy Kapitałowej Emitenta za okres ostatnich czterech kwartałów obrotowych, które wyniosły 190 007 tys. zł.

Zawarcie aneksów do umów z BRE Bank S.A.

Dnia 3 czerwca 2013 r. Spółka otrzymała podpisane aneksy z dnia 31 maja 2013 r. do umów z BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, Oddział korporacyjny Warszawa ul. Królewska 14 ("Bank").

Aneksy dotyczą następujących umów: umowy o kredyt w rachunku bieżącym z dnia 14 czerwca 2011 r. z późniejszymi zmianami, umowy o limit na gwarancje bankowe z dnia 14 czerwca 2011 r. z późniejszymi zmianami oraz umowy o limit dla transakcji pochodnych z dnia 30 czerwca 2010 r. z późniejszymi zmianami. Łączna wartość limitów maksymalnych określonych w aneksowanych umowach ma wartość 31 mln zł.

Umową o największej wartości jest aneksowana w dniu 23 maja 2012 r. umowa kredytowa nr 02/269/11/Z/VV z dnia 14 czerwca 2011 r., o której Emitent informował w Dokumencie Rejestracyjnym Spółki zatwierdzonym przez KNF w dniu 16 kwietnia 2012 r. Podpisany aneks wydłuża termin obowiązywania umowy kredytowej do dnia 30 maja 2014 r. Przedmiotem umowy kredytowej jest kredyt w rachunku bieżącym do kwoty 15 mln zł, oprocentowany na poziomie zmiennej stopy WIBOR dla kredytów międzybankowych O/N, powiększonej o marżę Banku. Środki w ramach przyznanego limitu kredytowego będą wykorzystane na finansowanie bieżącej działalności Spółki. Zabezpieczeniem spłaty wierzytelności Spółki z tytułu udzielonego kredytu w rachunku bieżącym jest ustanowiona hipoteka umowna na nieruchomości będącej własnością Spółki na kwotę 22,5 mln zł. Przedmiotowa umowa nie przewiduje kar umownych. Pozostałe jej warunki nie odbiegają od warunków stosowanych przez banki przy tego typu umowach.

2.6. Transakcje z podmiotami powiązаныmi

W 2013 r. w Spółce nie wystąpiły istotne transakcje zawarte z podmiotami powiązаныmi na innych warunkach niż rynkowe. Transakcje z podmiotami powiązаныmi zostały szczegółowo opisane w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym Grupy Atende za 2013 r.

2.7. Emisje, wykup i spłata dłużnych i kapitałowych papierów wartościowych, w tym wykorzystanie środków z emisji

W 2013 r. emisje, wykup i spłata dłużnych i kapitałowych papierów wartościowych nie wystąpiły.

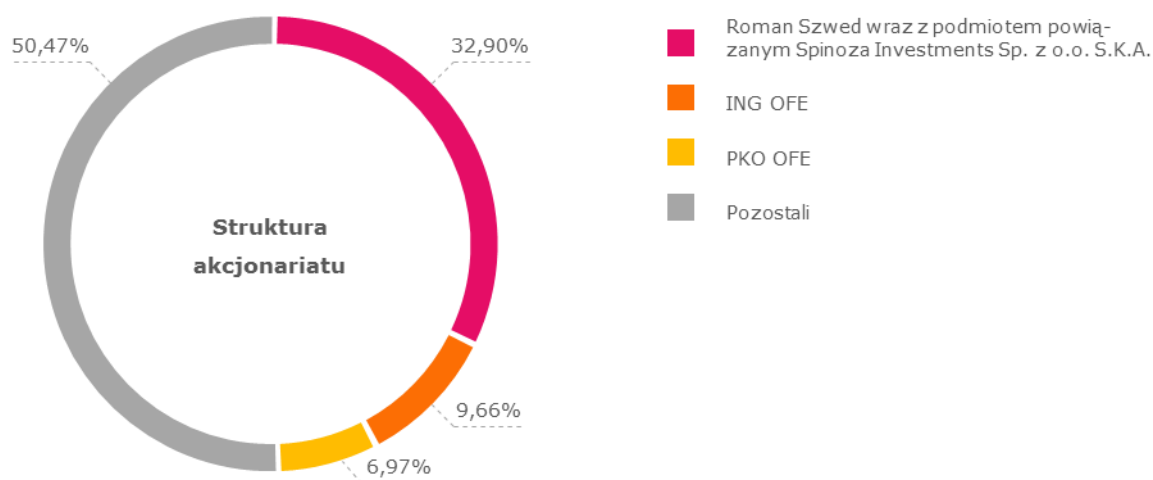
2.8. Wskazanie akcjonariuszy posiadających co najmniej 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu Emitenta na dzień przekazania raportu

	Liczba akcji na dzień przekazania raportu ¹	Udział w liczbie głosów na WZ na dzień przekazania raportu ¹
Roman Szwed wraz z podmiotem powiązаныm Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A. ²	11 956 958	32,90%
ING OFE	3 511 955	9,66%
OFE PKO	2 531 407	6,97%
Pozostali	18 343 024	50,47%
Razem	36 343 344	100%

¹ Liczba akcji jest równa liczbie głosów na walnym zgromadzeniu. Udział % w kapitale zakładowym Spółki ww. akcjonariuszy jest zgodny z udziałami % w liczbie głosów na walnym zgromadzeniu.

² Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A. jest podmiotem w 100% kontrolowanym, bezpośrednio i pośrednio (poprzez Spinoza Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych), przez Romana Szweda.

Poniżej przedstawiono strukturę akcjonariatu na dzień przekazania niniejszego raportu (akcjonariusze posiadający pow. 5% ogólnej liczby głosów na walnym zgromadzeniu Emitenta).



2.9. Zestawienie zmian w stanie posiadania akcji spółki lub uprawnień do nich (opcji) przez członków Zarządu oraz Rady Nadzorczej

Zgodny z wiedzą Zarządu stan posiadania akcji Emitenta przez członków Zarządu i Rady Nadzorczej wraz z zestawieniem zmian przedstawiono w poniższej tabeli.

	Liczba akcji przedstawiona w poprzednim raporcie rocznym ¹	Zwiększenia	Zmniejszenia	Liczba akcji na dzień przekazania raportu ²
Roman Szwed – prezes Zarządu ³	11 956 958	-	-	11 956 958
Iwona Bakuła – wiceprezes Zarządu	0	-	-	0
Andrzej Słodczyk – wiceprezes Zarządu	389 974	258 742	-	648 716
Szymon Stępczak – wiceprezes Zarządu	0	-	-	0
Patrycja Buchowicz – przewodniczący Rady Nadzorczej	0	-	-	0
Mirosław Panek – wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej	0	-	-	0
Marek Dietl – członek Rady Nadzorczej	nd.	-	-	0
Jan Madey – członek Rady Nadzorczej	0	-	-	0
Monika Mizielewska-Chmielewska – członek Rady Nadzorczej	nd.	-	-	0

¹ Stan według uzyskanych potwierdzeń na dzień 30 kwietnia 2013 r.

² Stan według uzyskanych potwierdzeń na dzień 25 kwietnia 2014 r.

³ wraz z podmiotem powiązonym Spinoza Investments Sp. z o.o. S.K.A., który jest w 100% kontrolowany, bezpośrednio i pośrednio (poprzez Spinoza Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Aktywów Niepublicznych), przez Romana Szweda.

Członkowie Zarządu i Rady Nadzorczej nie posiadają opcji na akcje Spółki. Żaden z akcjonariuszy nie posiada specjalnych uprawnień kontrolnych w stosunku do Atende S.A. Spółka nie posiada akcji uprzywilejowanych.

2.10. Ograniczenia praw własności akcji Spółki

Brak.

2.11. Informacje o nabyciu udziałów (akcji) własnych

Zdarzenia takie nie wystąpiły w okresie którego dotyczy niniejszy raport.

2.12. Informacja o wypłaconej lub zadeklarowanej dywidendzie

Zwyczajne Walne Zgromadzenie Spółki podjęło w dniu 25 czerwca 2013 r. uchwałę o wypłaceniu dywidendy za 2012 r. w wysokości 2 907 467,52 zł, na którą złożyły się całkowity zysk za 2012 r. w kwocie 1 016 946,42 zł oraz kwota 1 890 521,10 zł pochodząca z kapitału zapasowego. Oznacza to, że na jedną akcję przypadło 0,08 zł. Dywidendą objęto wszystkie akcje Spółki w liczbie 36 343 344. Dzień dywidendy został ustalony na 17 lipca 2013 r., a termin wypłaty dywidendy na 31 lipca 2013 r.

Na dywidendę za 2011 r. przeznaczono 2 544 034,08 zł, co oznacza, że na jedną akcję przypadło 0,07 zł.

Zgodnie ze strategią rozwoju Atende do 2015 r. Zarząd dąży do zbudowania mocnych relacji z akcjonariuszami w oparciu o wypłacanie znaczących dywidend. Zarząd zamierza rekomendować wypłaty dywidendy w kolejnych latach na poziomie między 30% a 50% zysku netto Grupy Atende z roku poprzedniego. Wysokość rekomendowanej dywidendy odpowiadać będzie sytuacji ekonomicznej Spółki oraz ogólnej sytuacji gospodarczej. Każdorazowo po zakończeniu roku obrotowego Zarząd dokonywać będzie oceny sytuacji i w oparciu o tę ocenę podejmie decyzję odnośnie rekomendacji wypłaty dywidendy lub pozostawienia zysku w Spółce. Zarząd przedstawiając Walnemu Zgromadzeniu rekomendację co do podziału zysku netto kierować się będzie wielkością wypracowanego zysku oraz planami inwestycyjnymi Spółki.

2.13. Możliwość realizacji zamierzeń inwestycyjnych

W okresie którego dotyczy niniejszy raport oraz w okresie do dnia sporządzenia raportu Emitent realizował zamierzenia inwestycyjne, zgodnie z przyjętą strategią rozwoju.

Emitent przeprowadził inwestycje w środki trwałe oraz w wartości niematerialne i prawne. Spółka sfinansowała wyżej wymienione inwestycje głównie ze środków własnych, jak również wykorzystując kredyty bankowe.

2.14. Informacje o istotnych postępowaniach toczących się przed sądem, organem właściwym dla postępowania arbitrażowego lub organem administracji

Na dzień publikacji raportu Spółka nie jest stroną sporu sądowego, którego wartość przekraczałaby 10% kapitałów własnych Atende S.A.

2.15. Informacja o zmianie zobowiązań warunkowych lub aktywów warunkowych

Szczegółowa informacja o zobowiązaniach warunkowych zawarta została w jednostkowym sprawozdaniu finansowym Atende S.A. za 2013 r.

2.16. Informacja o zaciągniętych i wypowiedzianych w 2013 r. pożyczkach i kredytach

Informacje przedstawiono w Nocie 31 jednostkowego sprawozdania finansowego za 2013 r.

2.17. Informacja o udzielonych pożyczkach w 2013 r.

W 2013 r. Emitent nie udzielił żadnej pożyczki.

2.18. Informacja o udzielonych i otrzymanych gwarancjach i poręczeniach w 2013 r.

Informacje przedstawiono w Nocie 37 jednostkowego sprawozdania finansowego za 2013 r.

2.19. Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju

W 2013 r. Emitent kontynuował prace badawczo-rozwojowe na zamówienie Narodowego Centrum Badań i Rozwoju, w ramach projektu Nr O ROB 0028 01/ID/28/1 „System zarządzania bezpieczeństwem teleinformatycznym jednostek administracji publicznej oraz resortu obrony narodowej, wraz z narzędziami wspomagającymi zwalczanie cyberterrorystów i ochronę teleinformatycznej infrastruktury krytycznej”. Emitent występuje w tym projekcie jako lider konsorcjum, którego uczestnikami są poza tym: Naukowe i Akademickie Sieci Komputerowe (NASK) oraz ATM Software sp. z o.o. (spółka zależna Emitenta). Projekt został zakończony w pierwszym kwartale 2014 roku.

Emitent kontynuuje rozwój własnego produktu pn. SMaCS. SMaCS (ang. *Service Management and Charging System*) to pakiet oprogramowania dla operatorów telekomunikacyjnych, służący zarządzaniu usługami abonenckimi w sieciach IP i rozliczaniem abonentów za korzystanie z tych usług.

2.20. Sytuacja kadrowa

Przeciętne zatrudnienie

	2013 r.	2012 r.
Zarząd	4	4
Administracja	35	36
Dział sprzedaży	47	48
Pion produkcji	82	91
Pozostali	7	7
Razem	175	186

Rotacja zatrudnienia

	2013 r.	2012 r.
Liczba pracowników przyjętych	28	30
Liczba pracowników zwolnionych	27	44
Razem	1	(14)

2.21. Wynagrodzenie osób zarządzających i nadzorujących Atende S.A.

	Funkcja	2013 r.	2012 r.
Wynagrodzenia członków Zarządu			
Roman Szwed	Prezes	504	441
Iwona Bakuła	Wiceprezes	391	390
Andrzej Słodczyk	Wiceprezes	354	313
Szymon Stępczak	Wiceprezes (od 26.06.2013)	198	-
Tomasz Dziubiński	Wiceprezes (do 30.09.2013)	455	464
RAZEM		1 902	1 608
Wynagrodzenia członków Rady Nadzorczej			
Patrycja Buchowicz	Przewodnicząca (od 19.03.2013)	27	-
Tadeusz Czichon	Przewodniczący (do 19.03.2013)	7	25
Mirosław Panek	Wiceprzewodniczący, członek do 25.06.2013	26	16
Piotr Puteczny	Wiceprzewodniczący (do 19.03.2013)	6	16
Marek Dietl	Członek (od 25.06.2013)	14	-
Jan Madey	Członek (od 19.03.2013)	21	-
Monika Mizielińska-Chmielewska	Członek (od 25.06.2013)	14	-
Grzegorz Domagała	Członek (do 25.06.2013)	13	16
Sławomir Kamiński	Członek (do 25.06.2013)	18	16
RAZEM		146	89

Członkowie Zarządu pobierali wynagrodzenia wyłącznie z tytułu świadczeń pracowniczych (wynagrodzenia, premie i narzuty).

Członkowie Rady Nadzorczej pobierali wynagrodzenie wyłącznie z tytułu zasiadania w Radzie Nadzorczej Emitenta.

2.22. Programy akcji pracowniczych

Atende S.A. nie posiada programu akcji pracowniczych.

2.23. Zmiany w składzie organów zarządzających i nadzorujących

Na koniec 2013 r. Spółką kierował czteroosobowy Zarząd w składzie:

- o Roman Szwed – prezes Zarządu,
- o Iwona Bakuła – wiceprezes Zarządu,
- o Andrzej Słodczyk – wiceprezes Zarządu,
- o Szymon Stępczak – wiceprezes Zarządu.

27 maja 2013 r. Rada Nadzorcza powołała Zarząd na nową, pięcioletnią kadencję, która rozpoczęła się 26 czerwca 2013 r. Cztery pierwsze osoby wchodziły w skład Zarządu minionej kadencji. Szymon Stępczak jest nowo powołanym członkiem Zarządu. 24 września 2013 r. Tomasz Dziubiński złożył rezygnację z pełnienia funkcji wiceprezesa, jak również członka Zarządu Atende S.A., ze skutkiem na dzień 30 września 2013 r. W okresie po dacie bilansowej nie nastąpiły zmiany w składzie Zarządu.

Nadzór nad działalnością Spółki sprawuje Rada Nadzorcza, której skład na koniec 2013 r. był następujący:

- o Patrycja Buchowicz – przewodniczący Rady Nadzorczej,
- o Mirosław Panek – wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej,
- o Marek Dietl – członek Rady Nadzorczej,
- o Jan Madey – członek Rady Nadzorczej,
- o Monika Mizielińska-Chmielewska – członek Rady Nadzorczej.

19 marca 2013 r. odbyło się nadzwyczajne walne zgromadzenie, podczas którego zostali powołani do Rady Nadzorczej, Patrycja Buchowicz i Jan Madey, w miejsce Tadeusza Czichona i Piotra Putecznego. O rezygnacjach członków Rady Nadzorczej Spółka poinformowała raportami bieżącymi nr 2/2013 i 3/2013.

25 czerwca 2013 r. Walne Zgromadzenie Spółki dokonało wyboru członków Rady Nadzorczej kolejnej, pięcioletniej kadencji. Nowymi członkami zostali Marek Dietl i Monika Mizielińska-Chmielewska, w miejsce Sławomira Kamińskiego i Grzegorza Domagały. W okresie po dacie bilansowej nie nastąpiły zmiany w składzie Rady Nadzorczej.

2.24. Umowy zawarte pomiędzy Emitentem a osobami zarządzającymi

Atende S.A. nie zawarła żadnych umów z osobami zarządzającymi, przewidujące rekompensatę w przypadku ich rezygnacji lub zwolnienia z zajmowanego stanowiska bez ważnej przyczyny lub gdy ich odwołanie lub zwolnienie następuje z powodu połączenia Spółki przez przejęcie.

2.25. Opis istotnych czynników ryzyka i zagrożeń

Ryzyko wpływu sytuacji gospodarczej Polski

Sytuacja Atende S.A. jest ściśle związana z sytuacją gospodarczą Polski oraz ogólnosiwiatową koniunkturą gospodarczą. Spółka prowadzi działalność na rynku usług informatycznych, którego rozwój w dużej mierze zależy od kondycji krajowych przedsiębiorstw. Ewentualny spadek tempa wzrostu produktu krajowego brutto może obniżyć rentowność polskich przedsiębiorstw i uszczuplić ich budżety przeznaczone na inwestycje, w szczególności na informatyzację. Emitent, przeciwdziałając powyższemu ryzyku, na bieżąco śledzi popyt na produkty i usługi, tak aby elastycznie reagować na zmieniające się trendy, poprzez wprowadzanie ewentualnych modyfikacji w strategii działania. Dodatkowo aktywnie zabiega o umowy długoterminowe, które w naturalny sposób zmniejszają ryzyko związane z pogorszeniem się koniunktury.

Ryzyko zmiany stóp procentowych

Emitent finansuje swoją działalność m.in. kapitałami obcymi poprzez pożyczki i kredyty bankowe. Istnieje zatem ryzyko zmian wysokości stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego, których wielkość wpływa na koszt kredytu udzielanego przez banki komercyjne.

Ryzyko związane ze zmianami kursów walutowych

Emitent narażony jest na ryzyko zmiany kursów walutowych, ponieważ w swojej działalności korzysta między innymi z importu sprzętu teleinformatycznego. Koszty zakupów sprzętu są uzależnione od kursów walut obcych, w szczególności kursu euro i dolara, w stosunku do złotego. W celu ograniczenia ryzyka Emitent korzysta z instrumentów zabezpieczających przed ryzykiem kursowym np. transakcji terminowych forward. Zgodnie z polityką firmy zabezpieczane jest co najmniej 90% transakcji walutowych. Różnorodność stosowanych działań zabezpieczających powoduje dywersyfikację ryzyka kursowego. W ocenie Emitenta powyższe działania powodują znaczne ograniczenie ewentualnego wpływu niekorzystnych zmian kursu walut na wyniki finansowe Emitenta.

Ryzyko związane z silną konkurencją

Rynek teleinformatyczny w Polsce charakteryzuje się dużą konkurencją oraz zróżnicowaniem podmiotów na nim działających. Funkcjonują na nim zarówno duże zagraniczne przedsiębiorstwa, jak i duże oraz średnie polskie firmy o zasięgu ogólnopolskim, a także małe podmioty o znaczeniu lokalnym. Przedmiotem konkurencji jest nie tylko cena, ale również wiedza i doświadczenie. Dodatkowo, branża teleinformatyczna charakteryzuje się wysokim stopniem innowacyjności, co zmusza Spółkę do ciągłego poszerzania posiadanej wiedzy oraz podnoszenia jakości dostarczanych usług. Emitent chcąc skutecznie funkcjonować na rynku zatrudnia wykwalifikowaną kadrę, a wieloletnia współpraca z większością dużych klientów oraz specjalizacja, stanowi poważną przewagę konkurencyjną Emitenta.

Ryzyko związane ze zmianami technologicznymi w branży

Branża teleinformatyczna charakteryzuje się dynamicznym rozwojem technologii, w związku z czym cykl życia produktów oraz pewnych rozwiązań technicznych jest stosunkowo krótki. Istnieje zatem ryzyko pojawienia się na rynku nowych rozwiązań, które spowodują spadek popytu na produkty i usługi Emitenta, przyczyniając się do spadku przychodów ze sprzedaży. Emitent przeciwdziałając powyższemu ryzyku na bieżąco obserwuje zachodzące zmiany technologiczne i sprawdza możliwości szybkiego wdrożenia najnowszych rozwiązań technologicznych.

Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży

Cechą charakterystyczną branży teleinformatycznej, w której działa Emitent jest występująca sezonowość sprzedaży. Głównym okresem zwiększonych przychodów jest IV kwartał roku kalendarzowego. Wiąże się to ze wzrostem w tym okresie wydatków przedsiębiorstw na modernizację infrastruktury technicznej. Emitent stara się minimalizować zjawisko sezonowości, a tym samym wyrównać poziom przychodów w poszczególnych okresach roku kalendarzowego poprzez zawieranie długookresowych umów serwisowych i usługowych oraz unikalny charakter wprowadzanych do oferty handlowej produktów i usług.

Ryzyko związane z pozyskiwaniem nowych kontraktów

Cechą charakterystyczną sektora teleinformatyki jest to, że większość zamówień stanowiących źródła przychodu dla Emitenta jest rozstrzygana w formie przetargów. Nie ma jednak pewności, że Emitent w przyszłości będzie w stanie pozyskiwać nowe zamówienia, których realizacja zapewni osiągnięcie satysfakcjonującego poziomu przychodów. Powyższe ryzyko ograniczają takie czynniki jak rozpoznawalna marka oraz silna pozycja rynkowa Emitenta poparta wieloletnim doświadczeniem. Dodatkowo Spółka skupia się na tworzeniu innowacyjnych rozwiązań, które pomagają w uzyskaniu przewagi konkurencyjnej, co przekłada się na skuteczne pozyskiwanie nowych kontraktów.

Ryzyko związane z wprowadzaniem nowych usług

Emitent prowadzi działalność na bardzo wymagającym rynku usług integratorskich, co wiąże się z częstym wprowadzaniem nowych produktów i usług. Istnieje ryzyko, iż część wprowadzanych usług ze względu na cenę lub stopień zaawansowania technicznego nie znajdzie wystarczającej liczby nabywców wśród grona potencjalnych klientów. Brak realizacji założonych celów sprzedażowych może sprawić, iż wyniki finansowe Emitenta ulegną pogorszeniu, a zwrot z inwestycji okaże się niesatysfakcjonujący, co może obniżyć rentowność działalności Emitenta. Ryzyko to jest minimalizowane poprzez stałą kontrolę reakcji rynku krajowego na nowe produkty i usługi oferowane przez Emitenta oraz obserwację rynków zagranicznych pod kątem nowych rozwiązań technologicznych.

Ryzyko związane z nieściągalnością należności od kontrahentów

Działalność Emitenta charakteryzuje się umiarkowanym poziomem ryzyka związanym z nieściągalnością należności od kontrahentów. Nie można wykluczyć, że ewentualny wzrost niespłaconych należności może spowodować pogorszenie wyników finansowych Spółki. Emitent ogranicza to ryzyko poprzez stosowanie odpowiednich zapisów w zawieranych umowach oraz starannej doboru kontrahentów.

Ryzyko utraty kluczowych pracowników

Istotną wartość przedsiębiorstwa Emitenta stanowią kluczowi pracownicy i kadra menedżerska. Ich ewentualna utrata mogłaby negatywnie wpłynąć na relacje ze znaczącymi klientami oraz spowodować opóźnienia realizowanych projektów wdrożeniowych. Wystąpiłaby także konieczność zatrudnienia nowych pracowników. Zatrudnienie nowych specjalistów wiązałoby się z długotrwałym procesem rekrutacji oraz wdrożeniem nowoprzyjętych osób, co opóźniłoby terminy osiągnięcia oczekiwanej efektywności. Emitent zapobiega ryzyku utraty kluczowych pracowników poprzez różnorodne działania motywacyjne m.in. tworzenie dobrych warunków pracy oraz dostosowanie warunków płacowych do realiów rynkowych.

2.26. Umowa z podmiotem uprawnionym do badania

W dniu 20 czerwca 2013 r. Emitent zawarł z firmą PKF Audyt sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Orzyckiej 6 lok. 1B umowę, której przedmiotem jest przegląd sprawozdania za pierwsze półrocze 2013 r. oraz przeprowadzenie badań sprawozdań finansowych Spółki za 2013 r. Firma PKF Audyt sp. z o.o. wpisana była na listę podmiotów uprawnionych do badania sprawozdań finansowych pod numerem 548.

Z dniem 27 września 2013 roku nastąpiło połączenie spółek PKF Consult, PKF Audyt, PKF Capital oraz PKF Tax. W wyniku połączenia spółek wszystkie istniejące umowy i zobowiązania zostały przejęte przez jeden podmiot prawny - PKF Consult Sp. z o.o. (spółka wpisana na listę podmiotów uprawnionych do badania sprawozdań finansowych pod numerem 477).

Umowa przewiduje następujące wynagrodzenie:

- o 19 000 zł netto w przypadku przeglądu sprawozdania za pierwsze półrocze,
- o 20 000 zł netto w przypadku badania jednostkowego sprawozdania,
- o 9 000 zł netto w przypadku badania skonsolidowanego sprawozdania.

Na dzień publikacji niniejszego raportu Emitent nie ma zawartej umowy na przeprowadzenie przeglądu sprawozdania finansowego Spółki za pierwsze półrocze 2014 r.

Emitent korzystał wcześniej z usług PKF Audyt sp. z o.o., która badała sprawozdania roczne za 2011 i 2012 r. oraz dokonała przeglądu sprawozdania za pierwsze półrocze 2013 r.

2.27. Inne istotne informacje dla oceny Emitenta

W okresie, którego dotyczy niniejszy raport, wedle najlepszej wiedzy Zarządu:

- nie wystąpiły inne niż opisane powyżej zdarzenia, które zdaniem Zarządu są istotne dla oceny jej sytuacji kadrowej, majątkowej, finansowej, wyniku finansowego i ich zmian, oraz inne zdarzenia, które są istotne dla oceny możliwości realizacji zobowiązań przez Spółki,
- nie wystąpiły zmiany w podstawowych zasadach zarządzania przedsiębiorstwem Spółki i jego grupą kapitałową.

Warszawa, 25 kwietnia 2014 r.

Roman Szwed

Iwona Bakula

Andrzej Słodczyk

Szymon Stępczak

Prezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu