

A photograph of a person standing on rocks in front of a waterfall in a forest. The image is used as a background for a presentation slide. The waterfall is multi-tiered and surrounded by lush greenery. The person is standing on a rocky outcrop, looking towards the waterfall. The overall scene is serene and natural.

ATENDE

Polityka ESG

Kwestie środowiska naturalnego, relacji z interesariuszami zewnętrznymi oraz odpowiedzialnego zarządzania spółką są w Atende obecne od lat.

Wynikały nie tylko z regulacji zewnętrznych, ale również – a w wielu przypadkach przede wszystkim – z naszej kultury firmowej, wartości, etyki prowadzenia biznesu oraz przekonań kierownictwa oraz akcjonariuszy firmy. Jesteśmy jednak świadomi zmian – również legislacyjnych – które związane są z wymogami ESG.

Monitorujemy je w firmie uważnie i przyjmujemy z tym większym uznaniem, że wpisują się one w nasze dotychczasowe praktyki, a także są zgodne z naszą misją wsparcia poprzez rozwój technologiczny przyszłości opartej o zieloną energetykę oraz eliminację papierowej dokumentacji.

Akcentujemy naszą koncentrację na ESG i chcemy jako firma wyznaczać standardy w tym zakresie na polskim rynku IT.

The background of the slide is a close-up photograph of several bright green leaves. The leaves are in sharp focus, showing their veins and slightly serrated edges. They are set against a clear blue sky, which is visible through the gaps between the leaves. The lighting is bright, suggesting a sunny day, and the overall color palette is dominated by vibrant greens and blues.

Tworzymy Atende jako nowoczesną grupę technologiczną, która z definicji włącza kryteria oraz podejście ESG jako kluczowy wymiar strategii prowadzenia i rozwoju biznesu.

Pomocna w realizacji naszego celu jest Strategia ESG, nad którą rozpoczęliśmy w 2022 roku prace. Przeprowadziliśmy przegląd działań i planów na najbliższe lata. W proces zaangażowany był zarząd spółki oraz osoby merytorycznie nadzorujące najważniejsze działy w firmie. Z uwagą wysłuchaliśmy również głosów interesariuszy – zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych, a całość prac została wsparta usługami profesjonalnej firmy doradczej wyspecjalizowanej w tematyce ESG.

Efektem prac było wypracowanie, a następnie formalne przyjęcie Strategii ESG zintegrowanej ze strategią biznesową przedsiębiorstwa.

Formalną konsekwencją Strategii ESG stało się rozpoczęcie prac nad politykami i procedurami m.in. w zakresie różnorodności, praw człowieka, zgłaszania naruszeń i klauzli ESG w umowach z dostawcami.



W wielu przypadkach przyjęcie polityk i procedur z obszarów ESG nie zmieniło w praktyce naszego podejścia do tych obszarów – możemy tu mówić o pewnym uporządkowaniu tych kwestii, mocniejszym ich zaakcentowaniu oraz zoperacjonalizowaniu naszego podejścia i działań. Rozumiemy też jak mocno zmieniają się oczekiwania naszych interesariuszu, pracowników, społeczności, partnerów finansowych co do odpowiedzialności biznesu za ESG i chcemy jako jedni z pierwszych w polskiej branży IT prowadzić na ten temat aktywny dialog oraz proaktywnie wdrażać szerokie działania w zgodzie z ESG zarówno na poziomie naszej organizacji, otoczenia oraz ekosystemu biznesowego.

Poniżej prezentujemy podejście zarządcze oraz zrealizowane działania spółki w obszarach ESG wraz z informacją o strategicznych zobowiązaniach w każdym z nich.



Marcin Petrykowski

Prezes Zarządu Atende

An aerial photograph of a lake. On the left, a dense forest of green and yellow trees borders the water. A sandy beach is visible where the forest meets the shore. The water is dark, and a large area in the lower right is covered with bright green lily pads. The title 'Środowisko' is overlaid on the right side of the image.

Środowisko



Branża IT, w której działa Atende S.A. nie należy do sektorów o najwyższym stopniu emisyjności gazów cieplarnianych, jednocześnie działalność własna Grupy nie ma istotnego bezpośredniego wpływu na klimat. Niemniej sektor technologii informacyjnych i komunikacyjnych (ICT) odpowiada już dzisiaj za 2-4% światowych emisji dwutlenku węgla i do 7% światowego zużycia energii elektrycznej, a z powodu dynamicznego przyrostu ruchu danych udział ten prawdopodobnie znacznie wzrośnie w najbliższych latach (prognozowany wzrost o ponad 60% rok do roku). Dlatego w przypadku takich firm jak Atende, dostarczających globalne rozwiązania technologiczne i świadczących profesjonalne usługi IT dla największych firm i organizacji działających w Polsce, kluczowa jest współpraca z dostawcami i partnerami technologicznymi, którzy przestrzegają zasad zrównoważonego rozwoju. W Atende możemy poszczycić się portfolio partnerów technologicznych jak Cisco, Dell, Fortinet, Google czy Microsoft, którzy są nie tylko liderami rynku ICT ale także posiadają transparentne i jedno z najbardziej ambitnych polityk dot. zrównoważonego rozwoju branży informatycznej w skali świata.

Bacznie obserwujemy co dzieje się ze środowiskiem i klimatem – niepokoi nas to zarówno na poziomie biznesowym, jak i ludzkim – indywidualnym oraz społecznym. Z najwyższą starannością dbamy o to, by nasza aktywność nie prowadziła do zniszczeń naturalnych ekosystemów oraz bioróżnorodności. Wiemy, jednak, że to za mało. W Atende najnowsze technologie postrzegamy jako narzędzie, które może odgrywać kluczową rolę w projektowaniu i budowaniu przyszłości opartej o zrównoważony rozwój.

Dlatego rozwijamy nowoczesne oraz inteligentne rozwiązania, które pomagają oszacować, monitorować i przewidywać zużycie energii, a jednocześnie wykładniczo zwiększać jej efektywność – to w tym wymiarze leży nasza największa środowiskowa odpowiedzialność.



Anna Zatońska

*Dyrektor ds. Marketingu
oraz Polityki ESG, Atende*

FILAR: ŚRODOWISKO

OBSZAR:

TECHNOLOGIA IT NA RZECZ
ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

CELE SDG:



TECHNOLOGIE IT NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

NASZE STRATEGICZNE ZOBOWIĄZANIA ESG:

Rozwój i wzrost sprzedaży

rozwiązań Grupy Atende z obszaru inteligentnej energetyki (besmart.Energy, redGrid, Phoenix-RTOS dla inteligentnych liczników) oraz paperless (ChainDoC).

.Od 2024 r.

upubliczanie i publikacja % przychodów oraz CAPEX, OPEX z działalności wspierającej zrównoważony rozwój.

Unikanie projektów,

które stoją w sprzeczności ze zrównoważonym rozwojem (wspierających działalność kontrowersyjną np. wskazaną w umowie CCWC).

Aktywne zachęcanie pracowników do generowania pomysłów

na innowacyjne rozwiązania na rzecz zrównoważonego rozwoju w ramach programu Atende Innovation Lab.

NASZE ZOBOWIĄZANIA:

I. Rozwój i wzrost sprzedaży rozwiązań Grupy Atende z obszaru inteligentnej energetyki oraz paperless.

Eksperci z Globalnej Inicjatywy na Rzecz Zrównoważonego Rozwoju oraz firmy Deloitte szacują, że technologie mogą przyspieszyć realizację Celów Zrównoważonego Rozwoju o 22 proc. a o kolejne 23 proc. złagodzić tendencje spadkowe. **Na 169 celów Agendy 2030 do realizacji aż 103 konieczne jest wdrożenie nowoczesnych technologii.** Najbardziej potrzebnymi – zdaniem ekspertów – rozwiązaniami będą technologie ICT, znajdujące szerokie zastosowanie w branżach, takich jak energetyka. W Grupie Atende wiemy o tym od lat. Konsekwentnie rozwijamy te usługi, które wpisują się we wspieranie zrównoważonej środowiskowo gospodarki. **Naszą szczególną ekspertyzą są rozwiązania związane z inteligentną energetyką oraz wspierające bezpieczną wielkoskalową likwidację papierowej dokumentacji.** Nasze flagowe rozwiązania – z sukcesem wdrożone już u wielu klientów – to m.in.:

• **besmart.energy**, czyli nowoczesny system do zarządzania odnawialną energią dla społeczności energetycznych. **Platforma wspiera powstające w Polsce, lokalne społeczności (spółdzielnie energetyczne) w efektywnym zarządzaniu energią** i jej autokonsumpcji na poziomie lokalnym, wychodząc naprzeciw globalnym trendom związanym z postępującą cyfryzacją energetyki i jej dekarbonizacji. Dzięki algorytmom sztucznej inteligencji i mechanizmom **Big Data pozwala efektywnie zarządzać energią wytwarzaną przez OZE**. besmart.energy zapewnia predykcję produkcji i zużycia energii, bilansowanie z wykorzystaniem modeli uwzględniających magazynowanie energii i predykcję cen na Towarowej Giełdzie Energii.

• **redGrid** to system klasy MDM dla sieci Smart Grid służący do zdalnej akwizycji, przechowywania, przetwarzania i udostępniania danych pomiarowych. Jako rozwiązanie na styku sieci energetycznych oraz technologii teleinformatycznych, **wspiera masowy wzrost w zakresie efektywności energetycznej**, umożliwiając zdalny pomiar parametrów generacji i poboru energii elektrycznej oraz sterowanie świadczeniem usług.

• **Phoenix-RTOS** to otwarty system operacyjny czasu rzeczywistego, przeznaczony dla urządzeń Internetu rzeczy (IoT). Jego podstawowym zadaniem jest ułatwienie tworzenia urządzeń definiowanych programowo. **Przyspiesza i znacząco ułatwia projektowanie i wdrażanie nowych, inteligentnych urządzeń** i jest wykorzystywany w nowoczesnych, inteligentnych licznikach energii na rynku europejskim, wpisując się w przyspieszenie zielonej rewolucji na rynku energetyki.

• **ChainDoC** wspiera znaczne ograniczenie zużycia papieru w dużych organizacjach i pozwala na kompleksową digitalizację procesów przedsiębiorstwa. **Nasze rozwiązanie gwarantuje niezmienność treści, formy oraz informacji o momencie publikacji dokumentów cyfrowych i innych cyfrowych zdarzeń**. Wykorzystujemy prywatną sieć blockchain stworzoną we współpracy z NASK SA jako węzłem zaufanym – to znacznie bardziej ekologiczne i mniej energochłonne rozwiązanie w stosunku do tradycyjnego podejścia opartego na wykopywaniu bloków, które pochłania ogromne ilości energii. **ChainDoc umożliwia zarówno korespondencję dokumentów spersonalizowanych do klientów jak również cały wachlarz rozwiązań do digitalizacji procesów przedsiębiorstwa**.

**W Atende wierzymy, że tak samo ważne jak to,
co robimy jest to, czego nie robimy.**

Nasze podejście jest w tym zakresie jasne od lat – unikamy projektów, które stoją w sprzeczności ze zrównoważonym rozwojem. Rezygnujemy z angażowania się w działania, w których nasze kompetencje służyłyby wspieraniu działalności kontrowersyjnej (produkcja problematycznych rodzajów uzbrojenia jak np. miny przeciwpiechotne, bomby kasetowe, broń chemiczna i biologiczna), czy pośrednio mogłyby przyczyniać się do łamania praw człowieka. Rozwijamy nasze technologie i sięgamy po coraz bardziej zaawansowane rozwiązania. Naszą praktyką od 2022 roku jest budowa bazy wiedzy dotyczącej wszelkiego rodzaju niepowodzeń i ich przyczyn. Badamy wyzwania w zakresie usług serwisowych i sprawdzamy, jak możemy je wyeliminować w przyszłości.

W 2022 roku wystartował wyjątkowy, wewnętrzny program dla pracowników Grupy Atende pn. Atende Innovation Lab, w którym mogą oni poszukiwać innowacyjnych rozwiązań IT, również na rzecz zrównoważonego rozwoju.

Atende Innovation Lab pozwala na wymianę wiedzy eksperckiej i wspólnego znajdowania zindywidualizowanych, wyprzedzających rynek rozwiązań z szansą na ich komercjalizację przy wsparciu spółki.



DOBRA PRAKTYKA

W 2022 roku przyjęliśmy pro-klienckie podejście "nie pozostawiania klienta samego".

Zgodnie z nim, nie ograniczamy naszego zakresu prac do literalnie rozumianych zapisów w umowach, ale dążymy do nawiązania długoterminowej relacji z klientami poprzez m.in. usługi posprzedażne.

Chcemy być postrzegani jako profesjonalny doradca w zakresie cyfryzacji przedsiębiorstw.

Nasze relacje z klientami wzmocniamy wspierając klientów także po okresie gwarancji urządzeń lub rękojmi, w szczególności jeżeli nieprawidłowości mogą zagrażać stabilności funkcjonowania kluczowych jego procesów.

FILAR: ŚRODOWISKO

OBSZAR:
NEUTRALNOŚĆ
ŚRODOWISKOWA

CELE SDG:



NEUTRALNOŚĆ ŚRODOWISKOWA

NASZE STRATEGICZNE ZOBOWIĄZANIA ESG:

- **Zagospodarowanie** odpadów niebezpiecznych (WEEE, akumulatory, kondensatory, oleje).
- **Monitorowanie i optymalizacja** zużycia energii w budynkach
- **Stopniowe zmniejszenie** zużycia paliw i organiczanie szkodliwych emisji floty samochodowej.
- **Proaktywne działania** wspierające proekologiczne zachowania pracowników.
- **Rozpoczęcie analizy** śladu węglowego całej prowadzonej działalności (Zakres 1 i 2) a od 2024 r. pełne raportowanie (Zakres 3).
- **Formalne przyjęcie** Polityki środowiskowej.

**Zapewnienie 100%
recyklingu** masy
wprowadzanych
na rynek opakowań.
Rok realizacji: 2023

Zapewnienie
100% energii
z odnawialnych źródeł
w nieruchomościach
własnych
Rok realizacji:
2023

Do 2025 r.
Zapewnienie
100% pojazdów
hybrydowych w ramach
floty samochodowej.

Wdrożenie
wewnętrznego systemu
cyfrowego obiegu
dokumentów.
Rok realizacji: 2024

NASZE ZOBOWIĄZANIA:

II. Neutralność środowiskowa

W Atende dążymy do neutralności klimatycznej. Zapewniamy standardy działalności operacyjnej zgodne z zasadami gospodarki zamkniętej oraz promujemy ekologiczne postawy pracowników.

W 2022 roku w całej organizacji prowadziliśmy prace nad naszą polityką środowiskową.

Z pomocą zewnętrznych ekspertów przeanalizowaliśmy wszystkie obszary naszej działalności i zidentyfikowaliśmy te z nich, których wpływ na środowisko naturalne jest największy.

Wraz z osobami odpowiedzialnymi merytorycznie za te obszary szukaliśmy możliwych rozwiązań likwidacji lub minimalizacji niekorzystnego oddziaływania. **Wyniki tych analiz, wraz z naszymi ekologicznymi ambicjami z konkretnymi celami i ramami czasowymi, planujemy upublicznić w oficjalnym dokumencie w 2023 roku.**

Dążymy do efektywniejszego wykorzystania energii w zajmowanych przez nas przestrzeniach biurowych. Zainstalowaliśmy systemy monitoringu energii, systematycznie wymieniamy urządzenia na energooszczędne i zmieniamy systemy oświetlenia. Zobowiązujemy się, że – w przeliczeniu na metr kwadratowy – zużycie energii nie wzrośnie rok-do-roku. Od kilku lat monitorujemy i optymalizujemy zużycie paliw przez naszą flotę. Przyjęliśmy zobowiązanie, że – w przeliczeniu na liczbę kilometrów – nie zwiększymy zużycia paliwa w stosunku do roku poprzedniego.

Wymieniając pojazdy wycofane z użytku decydujemy się na rozwiązania ekologiczne – hybrydowe.

ZIELONA ENERGIA ZASIŁA ATENDE

W 2022 roku podjęliśmy decyzję o instalacji paneli fotowoltaicznych w naszej siedzibie w Mysłowicach.

Obiekt w Mysłowicach w październiku 2022 zyskał małą farmę fotowoltaiczną o mocy 50KWp znacznie zmniejszającą nasz pobór energii z sieci.

Jako, że budynek jest ogrzewany i chłodzony pompami ciepła pozwala to na prawie całkowite zaniechanie poboru energii wykorzystywanej do tego celu. Oprócz tego mamy podpisaną umowę z dostawcą energii elektrycznej gwarantującą co najmniej 45% udział energii odnawialnej.

Wraz z zapowiadanymi zmianami przepisów otworzy się możliwość rozbudowy tej instalacji tak, by w okresie letnim zniwelować pobór energii na potrzeby chłodzenia budynku i naszej serwerowni.

DOBRA PRAKTYKA

Od lat wspieramy naszych klientów w odpowiedzialnej gospodarce odpadami niebezpiecznymi – m.in. akumulatorami, kondensatorami, olejami czy zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym.. Atende przejmuje na siebie obowiązki związane z zagospodarowaniem tych odpadów, stając się formalnym ich wytwórcą. Zgodnie z przepisami, prowadzimy magazyn odpadów, ewidencję i formalny obrót odpadami. Korzystamy ze sprawdzonych odbiorców, którzy dają gwarancję, że odpady zostaną zagospodarowane w sposób zgodny z prawem i bezpieczny dla przyrody oraz z pełnym wykorzystaniem możliwości recyklingowych każdego z rodzajów odpadów.



An aerial photograph of a lake with a forested island in the center. A large, semi-transparent, light gray letter 'S' is overlaid on the left side of the image, partially covering the island and the water. The water is dark, and the island is covered in green trees. A bright orange horizontal bar is positioned below the text.

Społeczeństwo



W Grupie Atende nie zapominamy, że na końcu każdej, nawet najbardziej zaawansowanej technologii są ludzie. To dla nich powstają nasze rozwiązania technologiczne, to z myślą o dobrostanie społecznym rozwijamy nasze usługi i produkty. Postawienie człowieka w centrum naszych działań ma też swój wymiar w działalności wobec pracowników. Wierzymy, że dobra praca to coś znacznie więcej niż tylko dobre wynagrodzenie finansowe. Chcemy tworzyć miejsca pracy, które przyciągają i utrzymują najlepszych dzięki kulturze opartej na szacunku dla różnorodności, prawdziwej otwartości na nowe pomysły oraz atmosferze, w której cenione są kompetencje, a nie formalności. Jesteśmy też firmą od lat zaangażowaną społecznie – wspieramy tych, którym nasze wsparcie stwarza nowe szanse w życiu. Nieraz są to szanse na sukces, a nieraz – to tak samo ważne – po prostu szanse na lepszy start w życiu. Jako wielki zaszczyt i przywilej traktujemy możliwość pomocy od lat przy organizacji Finałów Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy.



Joanna Skonieczko,

Dyrektor ds. HR, Atende

FILAR:
SPOŁECZEŃSTWO

OBSZAR:
POLITYKA ANTYDYSKRYMINACYJNA
I RÓŻNORODNOŚĆ

CELE SDG:



POLITYKA ANTYDYSKRIMINACYJNA I RÓŻNORODNOŚĆ

NASZE STRATEGICZNE ZOBOWIĄZANIA ESG:

Zapewnienie
udziału
min. 30% kobiet
w zarządzie od 2023 r.
i **30% kobiet**
w radzie nadzorczej
od 2025 r.

Modyfikacja
kodeksu etyki, stworzenie
Polityki praw człowieka oraz
wdrożenie **Polityki
antydiskryminacyjnej**,
która promuje różnorodność
zespołu pod kątem płci,
przekonań i pochodzenia.
Od 2023 r. szkolenia dla
pracowników.

Powołanie tzw.
compliance officer
oraz wdrożenie
Procedury Anonimowego
Zgłaszania Naruszeń
dot. postępowania
w przypadku podejrzeń
zachowań
dyskryminujących.

Utrzymanie
równości
w wynagrodzeniach
mężczyzn i kobiet
w poszczególnych
grupach
stanowisk.

Wprowadzenie
oficjalnego systemu ocen
pracowniczych
i zarządzania przez cele,
a także powiązanie
z nim systemu rozwoju
kompetencji
Od 2024 roku.

NASZE ZOBOWIĄZANIA:

I. Zapewnienie udziału min. 30% kobiet w zarządzie od 2023 r. i 30% kobiet w radzie nadzorczej od 2025 r.

II. Stworzenie polityki praw człowieka oraz wdrożenie polityki antydyskryminacyjnej, która promuje różnorodność zespołu pod kątem płci, przekonań i pochodzenia. Od 2023 r. szkolenia dla pracowników.

III. Powołanie tzw. compliance officer oraz wdrożenie Procedury Anonimowego Zgłaszania Naruszeń dot. postępowania w przypadku podejrzeń zachowań dyskryminujących.

W Atende liczą się równe szanse i kompetencje. Nigdy w naszej historii o awansie, zatrudnieniu lub podwyżce nie decydowały inne kryteria. Aby spełnić jednak oczekiwania wynikające z Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW oraz oczekiwania zewnętrznych **interesariuszy rozpoczęliśmy w 2022 roku** prace nad sformalizowaniem naszego podejścia. Przygotowaliśmy politykę antydyskryminacyjną i różnorodności, która w kompleksowy sposób reguluje nasze stanowisko. Zobowiązujemy się do stanowczego przeciwdziałania jakimkolwiek formom dyskryminacji w naszej organizacji. **Atende było, jest i zawsze będzie miejscem, w którym każdy pracownik może liczyć na szacunek**, przestrzeganie wartości i akceptacje dla swojej różnorodności. Zapewniamy równe traktowanie pracowników i kandydatów do pracy bez względu na różnicujące ich cechy pozamerytoryczne i wskazujemy na przewagi konkurencyjne, które naszej organizacji zapewnia różnorodność.

Polityka stanowi też naszą deklarację zapewnienia minimum **30% kobiet w składzie zarządu od 2023 roku i w składzie rady nadzorczej od roku 2025**. Zobowiązanie to – w odniesieniu do zarządu – jest już od roku 2021 spełnione czyli od momentu gdy w trzysobowym zarządzie spółki Pani Iwona Bakula pełni funkcję wiceprezesa.

Aby zapewnić przestrzeganie zapisów Polityki ustaliliśmy Procedurę Anonimowego Zgłaszania Naruszeń, jako narzędzie umożliwiające dokonanie zgłoszenia w przypadku podejrzeń zachowań dyskryminujących. Wszystkim osobom, które dokonają w dobrej wierze zgłoszenia mogą liczyć na pełną ochronę przed jakimikolwiek działaniami odwetowymi oraz – jeśli zdecydują się na podanie swoich danych – również pełną ich poufność.

Obecnie w Atende obowiązuje sposób przekazywania zgłoszeń drogą listowną. **W 2023 r planujemy wdrożenie specjalnego systemu zgłoszeniowego**, który usprawni obsługę zgłoszonych spraw oraz komunikację ze zgłaszającym przy zachowaniu pełnej anonimowości. Postępowania wyjaśniające będą prowadzone przez specjalnie wyznaczonego Compliance Officer. Wynik postępowania wyjaśniającego będzie przekazywany do Zarządu lub, w przypadku gdy naruszenie będzie dotyczyło Członka Zarządu, do Przewodniczącego Rady Nadzorczej. Formalne przyjęcie wypracowanej w 2022 roku Polityki antydyskryminacyjnej i różnorodności nastąpiło w pierwszych miesiącach 2023 roku. W 2023 roku zorganizujemy również pierwsze szkolenia dla pracowników oparte o nowe zapisy.

Zapisy Polityki antydyskryminacyjnej uzupełniamy opracowaną również w 2022 roku Polityką praw człowieka. Dokument identyfikuje powiązania poszczególnych z praw zapisanych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka z działalnością Atende i wskazuje na pożądane przez Atende zachowania. W Polityce zobowiązujemy się do przestrzegania wszystkich praw człowieka i reagowania na jakiegokolwiek informacje o ich łamaniu w naszym łańcuchu wartości.

IV. Utrzymanie równości w wynagrodzeniach mężczyzn i kobiet w poszczególnych grupach stanowisk.

Wynagrodzenia w Atende zależą od kompetencji nie od płci. W poszczególnych grupach stanowisk nie ma różnic w wynagrodzeniach pomiędzy kobietami i mężczyznami. Ten stan zobowiązujemy się utrzymać w naszej Strategii ESG. Statystyczne, matematyczne różnice pomiędzy wynagrodzeniami kobiet i mężczyzn pojawiają się po uśrednieniu wynagrodzeń na poziomie całej naszej organizacji, co wynika z licznie większej reprezentacji mężczyzn na wyżej opłacanych stanowiskach m.in. IT i kierowniczych. To zaś jest konsekwencją wyłącznie większej liczby mężczyzn aplikujących na te stanowiska – w naszej polityce rekrutacyjnej gwarantujemy równe szanse i brak dyskryminacji bez względu na płeć. Liczymy, że wraz z wzrostem liczby kobiet na tych stanowiskach specjalistycznych i kierowniczych luka płacowa liczona w całej organizacji będzie w naturalny sposób się zmniejszać.

V. Wprowadzenie transparentnego systemu ocen pracowniczych i zarządzania przez cele, a także powiązanie z nim systemu rozwoju kompetencji.

Gwarantujemy pracownikom sprawiedliwe wynagradzanie i premiowanie oparte o ocenę kompetencji. Przeprowadzamy regularny przegląd wynagrodzeń pod kątem identyfikacji różnic pomiędzy pracownikami o podobnych kompetencjach i wynikach. Sprawdzimy m.in. czy osoby, które pracują z nami od lat i nie negocjowały wynagrodzenia nie są z tego powodu finansowo poszkodowane. Badamy ewentualne luki w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn. W 2024 roku planujemy wesprzeć ten proces wdrożeniem oficjalnego systemu ocen pracowniczych i zarządzania przez cele wraz z powiązaniem z nim systemu rozwoju kompetencji.

FILAR:
SPOŁECZEŃSTWO

OBSZAR:
RETENCJA I ROZWÓJ KOMPETENCJI

CELE SDG:



RETENCJA I ROZWÓJ KOMPETENCJI

NASZE STRATEGICZNE
ZOBOWIĄZANIA **ESG**:

Zapewnienie
elastycznych warunków
zatrudnienia
(rodzaj umowy, praca
hybrydowa) i systemu
benefitów
pozapłacowych.

Wprowadzenie **systemu ocen
pracowniczych**, zarządzania
przez cele i systemu
rozwoju kompetencji,
a co za tym idzie -
premiowanie pracowników
o najwyższych kompetencjach.

Ciągła realizacja polityki
szkoleń w zakresie
rozwoju kompetencji
miękkich
i technicznych.

Ciągła
realizacja cyklicznego,
corocznego **badania**
satysfakcji
pracowników.

Przyjęcie **polityki
personalnej**,
z podkreśleniem
inkluzywnej
polityki zatrudnienia,
wynagradzania
i awansu.

NASZE ZOBOWIĄZANIA:

I. Wdrożenie cyklicznego, corocznego badania satysfakcji pracowników.

Chcemy znać opinie naszych pracowników i na jej podstawie kształtować naszą politykę HR. W 2022 roku rozpoczęliśmy realizację cyklicznego badania ankietowego, które pod wieloma aspektami mierzy satysfakcję pracowników z pracy w Atende.

II. Przyjęcie polityki personalnej, z podkreśleniem inkluzywnej polityki zatrudnienia, wynagradzania i awansu.

Opracowaliśmy Politykę personalną, która jako jedno z nasz standard HR definiuje inkluzywną, włączającą politykę zatrudnienia, wynagradzania i awansu. Zapisy dokumentu są spójne z Polityką antydyskryminacyjną, Polityką praw człowieka oraz naszym kodeksem etycznym i wartościami korporacyjnymi. Formalne przyjęcie Polityki nastąpiło w pierwszych miesiącach 2023 roku.

III. Zapewnienie elastycznych warunków zatrudnienia (rodzaj umowy, praca hybrydowa) i systemu benefitów pozapłacowych.

Zgodnie ze Strategią ESG oferujemy pracownikom i współpracownikom nowe formy zatrudnienia i współpracy, najwygodniejsze z punktu widzenia ich indywidualnej sytuacji, ale każdorazowo uwzględniające budowę długoterminowych relacji. Umożliwiamy w standardzie pracę zdalną i hybrydową oraz dbamy o elastyczny powrót do pracy dla młodych rodziców.

IV. Wdrożenie Polityki szkoleń w zakresie rozwoju kompetencji miękkich i technicznych.

Kompetentne Atende budują kompetentni pracownicy. Dlatego zapewniamy szeroki pakiet szkoleniowy. Pomagamy pracownikom rozwijać niezbędną wiedzę techniczną, włączając w to egzaminy i certyfikaty potwierdzające zdobytą wiedzę i uprawnienia. Dbamy również o rozwój kompetencji miękkich, związanych m.in. z komunikacją, zarządzaniem i umiejętnościami sprzedażowymi. Nasz system szkoleniowy jest ściśle powiązany z systemem rozwoju kompetencji. Naszym celem jest osiągnięcie każdego roku co najmniej wartości szkoleniowych (liczba godzin szkoleniowych, zakres szkoleń) z roku poprzedniego.

FILAR: SPOŁECZEŃSTWO

**OBSZAR:
ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE**

CELE SDG:



ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE

NASZE STRATEGICZNE
ZOBOWIĄZANIA **ESG**:

Zapewnienie corocznego budżetu na mecenat i działalność społeczną w obszarze m.in. budowy społeczeństwa informacyjnego, **promocji kultury i sportu** – w podobnej, a przynajmniej nie mniejszej, wysokości w odniesieniu do aktualnych zysków.



Kompleksowe usługi IT podczas Finału WOŚP świadczone przez inżynierów Atende na zasadach pro publico bono na rzecz Fundacji WOŚP.



NASZE ZOBOWIĄZANIA:

I. Zapewnienie corocznego budżetu na mecenat i działalność społeczną w obszarze m.in. budowy społeczeństwa informacyjnego, promocji kultury i sportu - w podobnej, a przynajmniej niemniejszej, wysokości w odniesieniu do aktualnych zysków.

W Atende zapewniamy coroczny budżet na mecenat i inną działalność społeczną w podobnej, a przynajmniej niemniejszej, wysokości w odniesieniu do aktualnych zysków. Wspieramy ważne społecznie inicjatywy, które nie mają szans na samodzielne finansowanie. Z radością dzielimy się naszym sukcesem i jesteśmy jako firma mecenasem sztuki, ze szczególnym uwzględnieniem teatrów w miastach, gdzie prowadzimy działalność operacyjną. Wspieramy Teatr Polski im A Szyfmana w Warszawie, Teatr Śląski im. S. Wyspiańskiego w Katowicach oraz Teatr STU w Krakowie ułatwiając, a nieraz wręcz umożliwiając mieszkańcom miast udział w znakomitych pod względem artystycznym spektaklach.

Pomagamy też początkującym artystom i ułatwiamy start w życiu artystycznym. Włączyliśmy się w działania Fundacji Art Partner, która promuje dzieła sztuki młodych artystów.

W 2022 roku opracowaliśmy Politykę sponsoringową, która określa nasze główne kierunki działań w obszarze CSR. Formalne przyjęcie Polityki miało miejsce w pierwszych miesiącach 2023 roku.





NASZE ZOBOWIĄZANIA:

II. Kompleksowe usługi IT podczas Finału WOŚP świadczone przez inżynierów Atende na zasadach pro publico bono na rzecz Fundacji WOŚP.

Od ponad 10 lat jesteśmy odpowiedzialni za sprawnie działające systemy informatyczne konieczne do przeprowadzenia kolejnych Finałów Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Dostarczamy nowoczesne środowisko multi-chmurowe (Google Cloud Platform, Microsoft Azure, Atende Business Cloud), koordynujemy wszystkie działania IT oraz zapewniamy bezpieczeństwo z wykorzystaniem autorskiej usługi Atende Security Suite na zasadach pro publico bono.

DOBRA PRAKTYKA

W Atende wykorzystaliśmy nasze biznesowe szanse – teraz chcemy dać szanse na rozwój innym. Wspierać młode, często utalentowane lub pokrzywdzone przez los osoby poprzez naszą Fundację Niezwyciężony. Fundacja pomaga rozwijać talenty młodym sportowcom o ograniczonych możliwościach finansowych, zapewniając im treningi, dodatkowe wsparcie i udział w zawodach.

Staramy się pomagać ludziom, którzy znajdują się w trudnej sytuacji finansowej lub którym start w życiu utrudnia patologiczne środowisko, z którego się wywodzą. Przez ostatnie lata Atende wraz z pracownikami konsekwentnie uczestniczy w ogólnopolskiej akcji charytatywnej Szlachetna Paczka. Wspieramy rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej. Spółka podwaja wartość pomocy przekazanej przez pracowników. W 2022 r. pomogliśmy rodzinie z Mińska Mazowieckiego w woj. mazowieckim zaspokajając wskazane przez nią najważniejsze potrzeby rzeczowe, żywieniowe czy wyposażenia domu.

Od czterech lat pracownicy przygotowują także upominki świąteczne dla kilkunastu dzieci będących podopiecznymi Domu Dziecka w Pacółtowie. W tym roku dodatkowo jako spółka wyposażyliśmy placówkę w meble biurowe oraz pościel.

Inwestujemy też w rozwój kompetencji młodych informatyków. Wspieramy m.in. udział drużyny Wydziału Matematyki, Informatyki i Mechaniki Uniwersytetu Warszawskiego w międzynarodowych zawodach programistycznych.



An aerial photograph of a calm lake. In the upper left, a small island is covered in dense green and yellow trees. The water is dark, and a large area in the lower right is filled with bright green lily pads. A large, semi-transparent grey letter 'G' is overlaid on the left side of the image. The word 'Zarządzanie' is written in white, bold, sans-serif font in the upper right, with a solid blue horizontal bar underneath it.

Zarządzanie



Ład korporacyjny w Atende tworzymy w sposób, który zapewnia naszej organizacji oraz zespołowi jasne ramy oraz wytyczne działania, a jednocześnie stanowi gwarancję najwyższych standardów zarządzania dla szerokiego gremium interesariuszy zewnętrznych. Proaktywnie odpowiadamy na wyzwania współczesnego świata, włączając pełen zakres tematyki ESG na najwyższy poziom zarządzania organizacją oraz kluczowy wymiar naszej strategii biznesowej. Jednocześnie – zdając sobie sprawę ze skali naszego oddziaływania na naszych dostawców – dążymy, aby Atende było ambasadorem zrównoważonych praktyk w biznesie. W naszej codziennej pracy i działalności promujemy odpowiedzialne standardy społeczne i środowiskowe warunkując od ich spełniania współpracę podmiotów zewnętrznych z naszą organizacją.



Marcin Petrykowski

Prezes Zarządu Atende

FILAR: KORPORACYJNY

OBSZAR: BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

CELE SDG:



BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

NASZE STRATEGICZNE
ZOBOWIĄZANIA **ESG**:

Zarządzanie danymi osobowymi

w sposób bezpieczny
i zgodny z obowiązującymi
regulacjami (RODO).

Przeprowadzenie corocznej analizy podsumowanej raportem

potencjalnego ryzyka
bezpieczeństwa i wnioskami.

Utrzymanie
certyfikowanych
systemów zarządzania jakością
zgodnych z normą **ISO 9001**
oraz wymaganiami
AQAP-2110.

Utrzymanie
certyfikowanego
**Wewnętrznego Systemu
Kontroli.**

Utrzymanie
certyfikowanych
systemów zarządzania
bezpieczeństwem informacji
ISO/IEC 27001.

I. Utrzymanie certyfikowanych systemów zarządzania jakością zgodnych z normą ISO 9001 oraz wymaganiami AQAP-2110.

W kwestii jakości nie było i nie będzie w Atende miejsca na kompromisy.

Wdrożyliśmy i zobowiązujemy się utrzymywać System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001 oraz wymaganiami AQAP-2110, z zakresem obejmującym:

- integrację systemów teleinformatycznych oraz budowanie infrastruktury technicznej tych systemów
- sprzedaż, doradztwo, projektowanie, audyty, dostawy, instalacje, wdrożenia, integrację, serwis, konserwację, naprawy, wsparcie techniczne, eksploatację i outsourcing w wymienionych dziedzinach.

Pierwszą certyfikację AQAP nasza organizacja przeszła już w 2003 roku. Rok później otrzymaliśmy certyfikat ISO 9001. Od blisko 20 lat w Atende utrzymujemy nasze systemy zarządzania jakością na najwyższym, międzynarodowo certyfikowanym poziomie. **Naszym strategicznym zobowiązaniem jest utrzymywanie certyfikacji – obecne certyfikaty, wydane przez Wojskową Akademię Techniczną wygasają w 2025 roku.**



II. Utrzymanie certyfikowanego Wewnętrznego Systemu Kontroli

Wdrożyliśmy i zobowiązujemy się utrzymywać Wewnętrzny System Kontroli spełniający surowe kryteria zawarte w ustawie o obrocie technologiami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa oraz utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa. Nasz system kontroli posiada certyfikat towarów, technologii i usług o znaczeniu strategicznym w zakresie:

- wywozu,
- transferu wewnątrzunijnego,
- usługi pośrednictwa,
- pomocy technicznej,
- przywozu,
- tranzytu

Jednostką certyfikującą jest Polskie Centrum Badań i Certyfikacji. Obecny certyfikat ważny jest do 2024 roku.

III. Przeprowadzenie corocznej analizy podsumowanej raportem potencjalnego ryzyka bezpieczeństwa i wnioskami.

IV. Utrzymanie certyfikowanych systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001.

Jesteśmy firmą technologiczną i zdajemy sobie sprawę z kluczowej roli bezpieczeństwa informacji. Co roku wykonujemy kompleksową analizę potencjalnego ryzyka w tym zakresie. Na jej podstawie sporządzany jest szczegółowy raport ryzyka wraz z wnioskami i rekomendacjami działań. Nasze systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji są zgodne z najwyższymi standardami ISO/IEC 27001, a certyfikacja obejmuje świadczenie usług outsourcingu informatycznego oraz usług cloud computing. Certyfikat – wydany przez Wojskową Akademię Techniczną – jest ważny do 2025 roku.

V. Zarządzanie danymi osobowymi w sposób bezpieczny zgodny z obowiązującymi regulacjami (RODO).

Przetwarzane przez Atende dane osobowe są bezpieczne. Działamy w sposób w pełni zgodny ze wszystkimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Analizujemy 100% incydentów, w których dochodzi do najmniejszych nawet podejrzeń utraty danych i – w uzasadnionych przypadkach – zawsze podejmujemy działania naprawcze.

FILAR: KORPORACYJNY

OBSZAR:
NAJWYŻSZE STANDARDY
ZARZĄDCZE

CELE SDG:



NAJWYŻSZE STANDARDY ZARZĄDCZE

NASZE STRATEGICZNE
ZOBOWIĄZANIA **ESG**:

Aktualizacja
Kodeksu etyki.
Termin: 2023

**Klauzule
w umowach
z dostawcami**
i zachowanie
najwyższej
staranności
w zakresie ESG

Zapewnienie
niezależnej
i **zaangażowanej**
Rady Nadzorczej
z priorytetami
związanymi ze
standardami ESG.

Przypisanie
odpowiedzialności
za poszczególne
aspekty ESG
członkom zarządu
i powiązaniach
z wynagrodzeniami.
Termin: 2024

NASZE ZOBOWIĄZANIA:

I. Aktualizacja „Kodeksu etyki”

W 2022 roku podjęliśmy decyzje o przeglądzie i „odświeżeniu” naszego Kodeksu etyki. Podjęliśmy decyzje m.in. o uzupełnienie dokumentu o elementy polityki antydyskryminacyjnej i uszczegółowienie polityki prezentowej. W kodeksie chcemy też zawrzeć informacje o Procedurze Anonimowego Zgłaszania Naruszeń, jako na narzędzia umożliwiające dokonanie zgłoszeń ewentualnych naruszeń oraz zdefiniować rolę Compliance Officera jako osoby, która może pomóc rozstrzygnąć służbowe dylematy etyczne. Finalna treść dokumentu zostanie przyjęta w 2023 roku, wtedy również planujemy opracować i przeprowadzić szkolenia on-line z zakresu etyki dla wszystkich pracowników. Bez względu na formalne zapisy, w Atende w 2022 roku – podobnie jak w latach wcześniejszych – analizie i wyjaśnieniu poddawane zostały wszystkie sygnały o potencjalnych nadużyciach.

II. Przypisanie odpowiedzialności za poszczególne aspekty ESG członkom zarządu i powiązanie ich z wynagrodzeniami.

Zobowiązujemy się do wdrożenia systemu odpowiedzialności za cele ESG członków zarządu od 2024 roku.



III. Klauzule w umowach z dostawcami i zachowanie najwyższej staranności w zakresie ESG.

Opracujemy klauzulę umowną dla wszystkich umów ramowych ramowej z dostawcami i podwykonawcami, która zobowiąże ich do poszanowania aspektów ESG. Będą to m.in. zobowiązania do poszanowania prawa pracy, standardów BHP, przestrzegania praw człowieka, ochrony środowiska, apolityczności oraz przeciwdziałania korupcji. Klauzula jednocześnie będzie oświadczeniem o przyjęciu do wiadomości zasad kodeksu etyki Atende. Chcemy zagwarantować sobie również prawo do weryfikacji tych zobowiązań i możliwość rozwiązania umowy w przypadku rażącego naruszenia i braku podjęcia działań naprawczych. Na etapie postępowania ofertowego oferent zobowiązany będzie do złożenia stosownych oświadczeń i wypełnienia ankiet ESG. Opracowanie i przyjęcie oświadczenia dla dostawców planowane jest na 2023 rok. Chcemy, aby od 2024 roku klauzula obowiązywała w co najmniej 50% umów, a od roku 2025 – w co najmniej 90%.

IV. Zapewnienie niezależnej i zaangażowanej Rady Nadzorczej z priorytetami związanymi ze standardami ESG.

A photograph of a dense forest with tall, slender trees and thick undergrowth. A misty or foggy atmosphere hangs in the air, creating a soft, ethereal light. Sunlight filters through the canopy in some areas, while other parts are in deep shadow. The overall color palette is dominated by greens and greys, with a touch of pink from the text.

ATENDE