

WOŚP w chmurze

Fundacja Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy od 20 lat zajmuje się działalnością w zakresie ochrony zdrowia, w szczególności ratowaniem życia chorych dzieci, a od kilku lat i osób starszych. Finał WOŚP stał się przez to wielką, ogólnopolską akcją społeczną i bardzo dużym przedsięwzięciem organizacyjnym. Aby wszystko działało sprawnie do obsługi Finału wykorzystuje się infrastrukturę informatyczną, która przez okres wielu dni zapewnia ciągłe działanie wszystkich potrzebnych aplikacji. W krótkim czasie korzysta z nich ponad milion ludzi. Ze względu na rosnącą liczbę osób zainteresowanych akcją, Fundacja musiała co rok powiększać swoją infrastrukturę, uwzględniając kilkumiesięczny czas jej wdrożenia, skonfigurowania oraz dostosowania do odpowiednich zabezpieczeń. Z kolei po Finale cały sprzęt musiał być odinstalowany i zwracany producentom.

Sytuacja zmieniła się w 2012 r., kiedy to zaproponowaliśmy Fundacji usługi w modelu cloud computing. Dzięki nim cała infrastruktura do obsługi Finału została dostarczona w formie usługi, a czas potrzebny do jej uruchomienia skrócił się z kilku miesięcy do kilku dni, wliczając w to przeprowadzenie testów obciążeniowych, które potwierdziły odpowiednią wydajność środowiska. Dzięki Atende WOŚP nie musi już zajmować się warstwą sprzętową, zarówno sieciową, jak i serwerową. Może się za to skupić na konfiguracji oraz dostrojeniu własnych aplikacji.

Podczas ostatniego Finału WOŚP strona Fundacji odnotowała największą w historii liczbę odwiedzin. Obsłużenie tak dużego ruchu jest nie lada wyzwaniem. Sama witryna www.wosp.org.pl, działająca na platformie Atende Business Cloud, obsłużyła łącznie ponad 130 mln zapytań (HIT), co dało średnio w szczycie 5000 zapytań na sekundę. To o ok. 50% więcej, niż w ubiegłym roku! Monitorowanych było ponad 1500 różnych parametrów infrastruktury, mających wpływ na dostępność serwisów WOŚP. Odbyło się ponad 1200 rozmów z darczyńcami w oparciu o nową generację telefonii IP (Voice-over-IP).