

Podkarpacki System e-Administracji Publicznej

Udostępnienie powszechnie dostępnych e-usług publicznych dla mieszkańców i przedsiębiorców, podniesienie efektywności działania administracji samorządowej w regionie oraz modernizacja infrastruktury teleinformatycznej urzędów, to zasadnicze cele projektu, pn. „Wykonanie systemu informatycznego PSeAP - Podkarpacki System e-Administracji Publicznej”, zrealizowanego przy udziale Sputnik Software Sp. z o.o. w okresie od września 2013 do października 2014 roku. Zamawiającym w ramach realizowanego przedsięwzięcia był Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego działający łącznie ze 160 jednostkami samorządu terytorialnego.

Największe jak dotąd w Polsce, bo obejmujące równocześnie 157 jednostek samorządu terytorialnego, wdrożenie systemu elektronicznego obiegu dokumentów oraz regionalnej platformy e-usług publicznych, zostało zrealizowane przez Sputnik Software na podstawie umowy zawartej z ATOS IT Services Sp. z o.o. – głównym wykonawcą projektu. Główny wykonawca był odpowiedzialny za modernizację infrastruktury teleinformatycznej beneficjentów przedsięwzięcia, w warstwie sprzętowej, a więc za zbudowanie środowiska e-administracji. Część projektu zrealizowana przez Sputnik Software polegała na dostawie, wdrożeniu i uruchomieniu zamówionego oprogramowania, z wykorzystaniem przygotowanej infrastruktury.

Do implementacji elektronicznego zarządzania obiegiem dokumentów wykorzystano autorski produkt spółki, tj. „System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją PROTON”, będący częścią platformy „Nowoczesny Urząd”. Natomiast budowę dedykowanego „Systemu e-Uслуг Internetowych (SeUI)” oparto o Microsoft SharePoint 2013. W ramach projektu zrealizowano również niezbędne działania wspierające, tj.: instruktaż dla użytkowników Systemu EKD PROTON i SeUI, szkolenia budujące kompetencje urzędników w obszarze e-administracji oraz przygotowanie i uruchomienie 420 e-usług dla mieszkańców Podkarpacia.

Dostawa i wdrożenie systemu elektronicznego obiegu dokumentów niezależnie w 157 lokalizacjach stanowiły poważne wyzwania technologiczne i logistyczne. Konieczne było więc wypracowanie jednolitych standardów, umożliwiających sprawne przeprowadzenie przedsięwzięcia. Prace były prowadzone etapowo, począwszy od pilotażu, w 15 jednostkach samorządu terytorialnego, który pozwolił na weryfikację przyjętej metodologii, aż do wdrożenia systemu u wszystkich beneficjentów projektu. Niebagatelne znaczenie miało wykorzystanie zdalnych narzędzi komunikacji, służących pozyskaniu niezbędnych danych i przeprowadzeniu podstawowej konfiguracji. Z uwagi na docelową liczbę użytkowników oprogramowania (ok. 7 tysięcy) instruktaże stanowiskowe wsparto kompleksowym kursem e-learningowym. W rezultacie wyposażono urzędy w System EKD PROTON, który może pełnić rolę systemu wspomagającego tradycyjny obieg dokumentów, bądź systemu działającego w „trybie EKD”, w znaczeniu prawoadministracyjnym. PROTON pozwala na obsługę korespondencji tradycyjnej i elektronicznej, zarządza wewnętrznym obiegiem dokumentów, spełnia wszystkie wymagania związane z archiwizacją spraw i może być wykorzystany jako miejsce wytwarzania e-usług. System jest zintegrowany (komunikacja dwukierunkowa) zarówno z SeUI,

jak i Elektroniczną Platformą Usług Administracji Publicznej (ePUAP). Wykorzystanie PROTONA w codziennej pracy, przyczynia się do podniesienia efektywności działania administracji samorządowej w województwie podkarpackim.

W odróżnieniu od EZD PROTON, System e-Usług Internetowych (SeUI) jest dedykowaną, wytworzoną w ramach realizacji projektu PSeAP, regionalną platformą świadczenia e-usług publicznych dla obywateli i podmiotów gospodarczych. Adresatem SeUI jest ok. 2 mln. mieszkańców Podkarpacia, którym umożliwiono wykorzystanie internetu, jako narzędzia kontaktu z administracją publiczną i załatwiania spraw drogą elektroniczną. Platforma, dostępna pod adresem pseap.pl składa się z części publicznej, stanowiącej swoistą bramę do interesującej nas instytucji oraz części niepublicznej, w ramach której administratorzy centralni (poziom wojewódzki) oraz administratorzy lokalni (poziom jednostek samorządu terytorialnego) zarządzają procesem wytwarzania i publikacji elektronicznych usług publicznych dla obywateli. W ramach systemu zaimplementowano jednolite, obowiązujące w Polsce metody uwierzytelniania odbiorców e-usług, oparte o zaufany profil publiczny ePUAP.

Zaletą wdrożonych systemów jest ich powszechność, transakcyjność oraz możliwość dostosowania do celów, jakie stawia sobie dany urząd. Ta ostatnia cecha jest istotna z punktu widzenia uwarunkowań technologicznych i prawnych e-administracji w Polsce oraz poziomu dojrzałości organizacyjnej danego urzędu. Niektórzy klienci już dziś wykorzystują wszystkie możliwości Systemu EZD PROTON, rezygnując z papieru. Inni traktują system jako narzędzie porządkujące procesy i przygotowujące do pracy wyłącznie w formie elektronicznej. Oprogramowanie zostało przygotowane w taki sposób, by jego zastosowania były pożyteczne dla jednych i drugich. Obserwujemy i wzmacniamy te trendy, świadcząc usługi utrzymania systemu i wsparcia użytkowników PSeAP.